

Analýza stížností, připomínek a podnětů za rok 2019

Počet podání: 5

Počet podavatelů: 5

Počet stížností: 5

Způsob získání stížnosti: ústně, písemně i anonymně

Témata stížností: chování kněze po bohoslužbách 1x, rušení nočního klidu 3x, nikdo se mnou na pokoji nemluví 1x

V roce 2019 jsem na všechny stížnosti reagovali a vyřešili ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Mgr. Jan Výborný, ředitel Domova, dne 14. 1. 2020