

## **Nejčastější otázky a odpovědi**

### **A. Základní informace o Domově**

**Jaká je kapacita Domova, kdo je zřizovatelem-komu Domov patří?  
Počet zaměstnanců?**

Jsme domovem pro seniory s kapacitou 33 lůžek, z toho je 28 lůžek pro ženy. Máme 21 úvazků, 13 z nich pracuje v přímé péči. Službu poskytujeme nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Naším zřizovatelem je církev, resp. Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek se sídlem na Svatém Kopečku u Olomouce.

### **Pro jaké klienty je zařízení určeno, jaké jsou podmínky pro umístění?**

O umístění může požádat senior, který dosáhl 65 let a který potřebuje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. (více viz Základní prohlášení organizace – letáček je na webových stránkách Domova nebo u vchodu do Domova)

**Jaká má klient v Domově práva a povinnosti, kde a kdy se o nich dozví?**

Příchodem do Domova nejsou omezena žádná základní práva a svobody jedince /právo osobního rozhodování, možnost volby, svoboda pohybu, projevu apod./ Pravidla soužití jsou zakotvena zejména v Domácím řádu. Senior se s ním může včas a v klidu seznámit.

### **B. Úhrady za služby**

**Kolik měsíčně zaplatím? Co když mám nízký důchod?**

Úhrady za služby jsou stanoveny v dokumentu Aktuální výše úhrad, který je veřejně přístupný. Celková měsíční částka za pobyt v Domově se liší podle rozsahu odebírané stravy a podle typu pokoje, který senior obývá. V roce 2020 např. zaplatí nový klient měsíčně za celodenní stravu a jednolůžkový pokoj 11 570,-Kč, za dvojlůžkový pokoj 11 120,-Kč a třílůžkový pokoj 10 670,-Kč.

Po úhradě za pobyt, stravu a služby s tím spojené, zbývá seniorovi minimálně 15 % z jeho důchodu. Pokud má senior nižší důchod, situace se řeší individuálně s jeho rodinnými příslušníky.

**Jak je to s příspěvkem na péči?**

Příspěvek na péči, který senior pobírá jako dávku sociální péče mimo svůj starobní důchod, přísluší tomu, kdo tuto sociální péči seniorovi poskytuje. V tomto případě tedy Domovu blahoslavené Bronislavy.

**V případě, že jsem nějaký čas mimo Domov, musím platit všechno?**

Za situace, že senior pobývá dlouhodoběji mimo Domov, částka za pobyt a stravovací služby se nevrací. Vrací se částka za neodebranou stravu, pokud byla včas ohlášena a příspěvek na péči (první a poslední den pouze jeho polovina).

### **Dostávám důchod na účet, jak to bude s placením za pobyt?**

V případě, že klient dostává důchod na účet, je možné tuto praxi zachovat. Měsíční úhradu může klient provádět hotovostně v pokladně Domova nebo bezhotovostně převodem na účet. Úhrada je prováděna k 15. dni v kalendářním měsíci na období právě probíhajícího kalendářního měsíce.

### **C. Strava**

**Jak je to se stravováním, je poskytována také dietní strava? Mohu si vybrat z více druhů jídel?**

Stravování je zajišťováno dovozem hlavních teplých jídel (oběd, večeře) z Vysočinské nemocnice s.r.o., se sídlem 5. května 319, Humpolec. Snídaně, a 3x v týdnu studené večeře jsou připravovány v místní výdejně jídla. Přes týden je možný výběr ze 2 teplých obědů, kromě diet. Je možno odebírat stravu tzv. diabetickou a žlučnickovou. Ostatní diety je nutno domluvit před nástupem do Domova.

**Musím odebírat celodenní stravu? Mohu odhlásit některé jídlo, i když jsem v Domově?**

Senior nemusí odebírat celodenní stravu v plném rozsahu (snídaně s přídavkem, oběd a večeře). Minimální rozsah stravy, který bude klient odebírat, jsou dvě jídla denně. Je umožněno odhlášení určitého jídla na konkrétní den nebo i dlouhodoběji.

### **Mohu si také něco sám uvařit, jsou zde pro to podmínky?**

Pro vlastní přípravu jídla a nápojů je možné využít kuchyňku v přízemí, kouty s mikrovlnnými troubami a varnými konvicemi v jednotlivých podlažích. Není dovoleno mít na pokoji vlastní elektrické spotřebiče (vařič, rychlovarná konvice). Vařič je možno zapůjčit na sesterně.

### **D. Bydlení**

#### **O jaký pokoj mohu požádat, mohu mít jednolůžkový pokoj?**

Domov má k dispozici jednolůžkové, dvojlůžkové a třílůžkové pokoje. Pokoje mají vlastní sociální zařízení. Požádat lze o jakýkoli typ pokoje. Vzhledem k velkému zájmu o jednolůžkové pokoje je praxe, že tyto pokoje jsou po uvolnění přidělovány čekatelům z řad stávajících obyvatel Domova.

#### **Mohu si vybrat, s kým budu bydlet?**

V praxi není možné vždy zajistit potenciálnímu klientovi, aby si vybral, s kým bude bydlet. Většinou se uvolní pouze jedno konkrétní lůžko na konkrétním pokoji a stávající klienty nelze libovolně přemísťovat. (pouze, pokud si to klienti domluví mezi sebou a všichni dotčení s tím dobrovolně souhlasí)

#### **Jak jsou pokoje vybaveny? Co si musím do Domova s sebou přinést?**

Standardní součástí vybavení pokoje je polohovatelné lůžko včetně lůžkovin a povlečení, noční stolek, stolní lampa, polička, skříň s uzamykatelnou

částí, stůl, židle. Po dohodě s vedením Domova a spolubydlícími si může klient přinést s sebou některé vlastní drobnější vybavení a předměty- dekorační obrázky či sošky, radiový nebo TV přijímač, křeslo apod.

Co by si měl senior do Domova přinést, je především osobní prádlo a ošacení, některé toaletní potřeby - vše v přiměřeném množství. Máme vypracovaný doporučený seznam těchto věcí.

### **Jsem zvyklý na domácí zvíře. Mohu ho mít i v Domově?**

Domácí zvířata /pes, kočka/ nejsou za určitých, předem dohodnutých, podmínek zakázána.

### **Je dovoleno v Domově kouřit? Pít alkohol?**

Kouřit je možno pouze v otevřených prostorách - balkony, dvorek, zahrada. Požívání alkoholických nápojů je dovoleno v míře nenarušující klidné soužití obyvatel. (agrese, hluk, porušení práva na soukromí apod.)

### **E. Pobyt mimo Domov, návštěvy**

**Mohu odejet z Domova za příbuznými, na výlet apod.? Za jakých podmínek a na jak dlouho?**

Klient může podle svého uvážení odjet na určitou dobu (cca 14 dní v kuse) za rodinou, známými, na výlet apod. V každém případě je potřebné včas o tom uvědomit personál v přímé péči - z důvodu odhlášení stravy, příp. nachystání léků.

**Jsou nějaké návštěvní hodiny? Kdy za mnou může přijít někdo na návštěvu a kde s ním mohu trávit čas?**

V Domově nejsou stanoveny návštěvní hodiny. Předpokládá se, že návštěvy přichází a zdržují se v Domově v době k tomu vhodné a obvyklé - z hlediska klienta samého i jeho spolubydlících. Pro setkání je možné využít nejrůznějších prostor: pokoj klienta, společenská místnost a hala v přízemí, dvorek, zahrada apod.

### **F. Průběh dne**

**Jaký je denní režim, kdy musím vstávat?**

V Domově není stanoven jednotný "budíček". Průběh dne je s klienty individuálně plánován a vychází z jejich potřeb, zvyklostí a zájmů s tím, aby byla respektována doba nočního klidu.

**Jak mohu trávit čas?**

Aktivít pro trávení času je nabízena celá řada, ovšem žádné nejsou povinné. Jsou to např. ergoterapeutické činnosti, trénování paměti, soutěže ve společenských hrách, rehabilitační činnost, společné výlety, oslavy svátků a narozenin, mše svatá a další duchovní služby, čtení, možnost pomáhat ve výdejně jídla, na zahradě, apod. Svým zálibám a koníčkům se mohou klienti věnovat samozřejmě i individuálně.

### **Kdy je noční klid?**

Noční klid by měl být respektován v době od 22.00 do 6.00 hodin.

### **G. Další služby**

**Je součástí služeb také praní prádla a úklid pokojů? Jak často se uklízí?**

Tyto služby jsou součástí měsíční úhrady za pobyt. Úklid, praní prádla a ošacení klientů se zajišťuje každý pracovní den. Četnost a rozsah úklidu na pokoji i praní prádla se domlouvá individuálně.

### **Dochází do Domova také kadeřnice, případně pedikérka?**

Pokud si klient nemůže tyto služby zajistit běžným způsobem (návštěvou holiče ad.), tak je Domov zprostředkuje, to znamená, že kadeřnice nebo pedikérka přichází poskytnout tyto služby v předem dohodnutém termínu a čase do Domova. Klienti si hradí služby ze svých prostředků sami - individuálně.

**Mám možnost si zvolit způsob, jak provádět hygienu? Mám na mysli např. volbu mezi koupáním a sprchováním.**

Ano. Způsob a rozsah pomoci při péči o vlastní osobu, což zahrnuje i oblast hygieny, je domlouván s klientem individuálně.

### **Jsem věřící. Je v Domově kaple, jak často bývá mše svatá?**

Ano, v Domově je kaple. Mše svaté jsou slouženy zpravidla dvakrát v týdnu, a to v úterý a v sobotu.

### **H. Zdravotní péče**

**Jak je zajišťována zdravotní péče pro obyvatele Domova?**

Domov poskytuje potřebnou zdravotní a ošetrovatelskou péči obyvatelům především svými vlastními zdravotními sestrami. Domov má také smluvně zajištěnou službu praktického lékaře, který dochází za klienty do Domova jedenkrát týdně. Při závažnějších akutních zdravotních problémech je zajištěna pomoc převozem do příslušného zdravotnického zařízení.

**Mohu si vybrat svého praktického lékaře? Je možné, abych si po nástupu do Domova ponechal svého dosavadního praktického lékaře?**  
Ano, je to možné.

**Jak je to s podáváním léků? Mohu si léky připravovat sám?**  
Pokud obyvatel ze zdravotních důvodů potřebuje, aby mu byly léky připravovány a podávány Domovem, činí tak zdravotnický personál. Pokud mohou, připravují si je sami, tak jako doposud v přirozeném prostředí.

V Humpolci, dne 31. 12. 2019, aktualizováno bude k 31. 12. 2020  
Zpracovali: Mgr. Jan Výborný, Mgr. Kateřina Veselská, Bc. Šárka Kotková  
Schválil: Mgr. Jan Výborný