

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

## **Domov blahoslavené Bronislavy**

# **Výroční zpráva**

**2012**



**Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory**

## Úvodní slovo ředitele Domova

Milí přátelé!

Do Vašich rukou se dostala naše výroční zpráva za uplynulý rok 2012. Najdete zde stručně popsány všechny důležité informace, které se udály v naší organizaci. Tento rok nakonec proběhl jako roky předchozí. Jen je trochu znát, že „lépe již bylo“ a „bude hůř“.

Kromě zajištění provozních záležitostí, jako jsou mzdy, odvody státu, strava, energie a jiné služby, se začínáme orientovat již jen na to nejdůležitější. V našich podmínkách to je: výměna stávajících oken a nákup elektricky polohovatelných postelí. Obě tyto akce zlepšují jak pobyt seniorů, tak práci zaměstnanců.

Využili jsme na to, kromě vlastních zdrojů, zdroje z Fondu Vysočiny v investičním programu „Investujeme v sociálních službách“ ad dárců. Přes všeobjímající hospodářskou a finanční krizi, přes veliká, téměř každoroční, povodňová neštěstí je to důkaz o velkém srdci lidí kolem nás. Je to veliká vzpruha v této těžké době.

A také právě proto mi na tomto místě dovoluji poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci. Bez jejich nasazení a ochoty bychom takový Domov nevybudovali a neposkytovali kvalitní sociální služby a zdravotní péči.

Také nesmím zapomenout poděkovat MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí a darů. Všechny darů a modliteb si nesmírně vážíme. Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2012

Mgr. Jan Výborný  
ředitel Domova

**Obsah:**

<b>1.</b> Základní údaje .....	4
<b>2.</b> Poskytované služby v roce 2012 a jejich zkvalitňování.....	5
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
b) Příprava a poskytování stravy.....	5
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	5
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace .....	7
f) Čísla statistik.....	7
<b>3.</b> Personální zajištění .....	7
<b>4.</b> Ekonomika .....	7
a) Rozpočet, zajištění financování.....	7
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2012.....	8
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2012.....	10

## 1. Základní údaje

### Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** [www.domovbronislavy.cz](http://www.domovbronislavy.cz)
- **Kontakty:**

Tel.	kancelář	565 533 978	<a href="mailto:info@domovbronislavy.cz">info@domovbronislavy.cz</a>
	mobil ředitel	777 603 554	<a href="mailto:reditel@domovbronislavy.cz">reditel@domovbronislavy.cz</a>
	mobil ekonomka	728 737 450	<a href="mailto:ekonom@domovbronislavy.cz">ekonom@domovbronislavy.cz</a>
	soc. pracovnice		<a href="mailto:socialni@domovbronislavy.cz">sociální@domovbronislavy.cz</a>
	mobil přímá péče	605 873 152	<a href="mailto:primapece@domovbronislavy.cz">primapece@domovbronislavy.cz</a>
	pevná linka přímá péče	565 650 348	
	zdravotní sestry	565 650 349	<a href="mailto:zdravotnice@domovbronislavy.cz">zdravotnice@domovbronislavy.cz</a>
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie  
Kongregace sester premonstrátek  
Sadové náměstí 152/39  
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce  
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím  
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**

Mgr. Výborný Jan	- ředitel
Pí Lenka Krupková	- ekonomka
Bc. Šárka Kotková	- sociální pracovnice, vedoucí přímé péče

V Domově pracuje celkem 20 zaměstnanců.

## **2. Poskytované služby v roce 2012 a jejich zkvalitňování**

### **a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené**

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2012 byla započata první etapa výměny oken a bylo 22 oken vyměněno. Dále byly nakoupeny 3 elektricky polohovatelné postele a byla zakoupena další část bezdrátového signalizačního zařízení apod.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel i zaměstnanců.

### **b) Příprava a poskytování stravy**

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z nemocnice Háj u Ledče. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově. Domov zajišťuje kromě běžné stravy také žlučnickovou, diabetickou dietu, mletou stravu, k obědu je vždy na výběr z více chodů.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

### **c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu**

V přímé péči zajišťovalo v roce 2012 provoz 12 zaměstnanců, z toho (vedle 3 zdravotních sester) 1 sociální pracovnice a 8 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

#### **d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti**

V Domově se nabízí množství různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti a rehabilitační cvičení, která probíhají dvakrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují výlety po Vysočině a pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod. Pravidelně také hrajeme různé společenské hry. Zpravidla jednou za 14 dní mají senioři pod vedením s. Marty Křesťanský klub.

V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají, malují horkým voskem a tím vytváří nové výrobky. Např. v adventu byly vyráběny adventní věnce ad adventní i vánoční výzdoba. Naše výrobky také ročně vystavujeme v místním Klubu důchodců na pravidelné jarní výstavě všech seniorských organizací a v zimním období v Městské knihovně Humpolec spolu s DD Humpolec.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině, např. „Pálení čarodějnic“ v DD Humpolec, Pacovské hry seniorů či Pacovský ples seniorů, Proseckíáda, nebo turnaj v „Člověče nezlob se“, který se koná 4x ročně v DD Lužická, Máchova, v klubu Astra a v našem Domově, vše v Humpolci. S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti zváni. Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích i humpoleckého ochotnického spolku v Humpolci.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově.

V roce 2012 jsme již tradičně uskutečnili masopustní „Maškarní rej“. V červenci jsme si připomněli 18. výročí znovuotevření Domova a na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Zavítá mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. Spolu se žáky ZŠ Hálkova jsme přivítali jaro. V předvánoční čas nás navštěvují děti ze ZŠ Hálkova a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2012 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Zpravidla každý měsíc nebo každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a dárkem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracují 2 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru. Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

### e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

### f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 98,3 %. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31. 12. 2012, byl 84,5 let.

V roce 2012 zemřelo nebo odešlo 7 klientů. Přijato bylo 9 nových klientů a celkem 40 nových žádostí.

80% všech klientů mělo přiznaný příspěvek na péči. 32% klientů pak mělo 3 nebo 4 stupeň závislosti.

## 3. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo v průběhu roku k jedné drobné změně. Navrátila se jedna pracovnice z rodičovské dovolené do přímé péče.

Dvě pracovnice z přímé péče čerpají rodičovskou dovolenou.

## 4. Ekonomika

### 1. Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2012		Rok 2011	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,707.000,-	30,49	2,715.000,-	29,46
-Dotace Kraje Vysočina	330.000,-	3,72	330.000,-	3,58
-Dotace Města Humpolce	225.000,-	2,54	225.000,-	2,44
-Příjmy od klientů	4,741.104,-	53,40	4,866 900,-	52,80
-Dary práv. a fyz. osob	36.257,-	0,41	49.366,-	0,54
-Úroky+ost. výnosy	189.404,-	2,13	125.467,-	1,36
-Tržby z prodeje DHM	10.000,-	0,11	60.000,-	0,65
-Ztráta	-3.480,-	0,04	-2.104,-	0,02
-Příjmy od ZP	636.020,-	7,16	843.205,-	9,15
Náklady celkem	8,878 265,-	100,0	9,217.042,-	100,0

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od Města Humpolce a Kraje Vysočina byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2011. Dotace od MPSV nám byla snížena oproti roku 2011 o 8 tis. Kč. Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2012 představoval příspěvek na péči částku 1 687 tis. Kč. Oproti roku 2011 došlo ke snížení příspěvku na péči o 171 tis. Kč, neboť v Domově došlo ke změně složení klientů s příspěvkem na péči. Byly sníženy platby od zdravotních pojišťoven o 208 tis. Kč oproti roku 2011. Zdravotní pojišťovny se snaží neproplatit ordinovanou, provedenou i vykázanou zdravotní péči. V roce 2012 byla zvýšena cena za stravu a ubytovací služby. V porovnání s rokem 2011 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů se zvýšily o 46 tis. Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec a Kraj Vysočina, jsou nám k dispozici vždy v prvním pololetí.

Také v roce 2012 jsme obdrželi dary od fyzických a právnických osob na financování provozu našeho Domova. Dary činily 36 tis. Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2012 obdrželi.

Byly to tyto právnické a fyzické osoby:

Právnické osoby

Tempo-českomoravská auditorská, s.r.o.

Fyzické osoby

Ing. Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Šlechtová Marie, Hofmanová Marie, Ciznerová Marie, Výborný Jiří, Žaloudek Stanislav, Ing. Satrapa Josef, Kovářů Božena, Welterová Marie,  
Mgr. Marie Havlíková

**2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2012**

Položka-AKTIVA	r. 2012 tis. Kč	r. 2011 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2011
- Dlouhod. hmot. majetek	6 186	5 986	+200
- Oprávky k majetku	- 3 617	- 3 523	- 94
- Zásoby	0	0	0
- Pohledávky	321	535	- 214
- Finanční majetek		2 534	2 597
			- 63
- Jiná aktiva	7	7	0
<b>AKTIVA celkem</b>	<b>5 431</b>	<b>5 602</b>	<b>- 171</b>



Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Položka-PASIVA	rok 2012 tis. Kč	rok 2011 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2011
- Vlastní jmění	3 096	2 906	+190
- Fondy	1 316	1 410	- 94
- Krátkodobé závazky	894	1 126	-232
- Jiná pasiva	128	162	- 34
<u>- Hospodářský výsledek</u>	<u>-3</u>	<u>- 2</u>	<u>- 1</u>
 PASIVA celkem	 5 431	 5 602	 -171

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2012 pořízen v celkové výši 14 tis. Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 43tis.Kč.

Výše pohledávek se oproti předchozímu období snížila o 214 tis. Kč.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně poklesl o 63 tis. Kč.

V pasivní části bilance došlo ke zvýšení vlastního jmění o 190 tis. Kč.

K pořízení DHM byly použity vlastní zdroje, dary od fyzických osob, dotace z Fondu Kraje Vysočina.

Zdroj/dárce	Kč
Kraj Vysočina, Jihlava-lůžka Sentida	111 540,00
Fyzické osoby-lůžka Sentida,kuch.linka	39 611,00
Vlastní zdroje-fond DHM(lůžka Sentida,kuch.linka,elektrozvod)	62 110,50
Nadace Dobré dílo sester sv.Karla Boromejského,Praha(kuch.linka)	100 000,00
<b>Celkem</b>	<b>313 261,50</b>

Ztráta z roku 2011 ve výši 2 tis. Kč byla se souhlasem zřizovatele naúčtována na vrub fondu provozního.

### 3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2012

Položka-NÁKLADY	r. 2012 tis. Kč	r. 2011 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2011
- materiálové	1 237	1 703	- 466
- energie vč. vody a poh. hmot	482	580	- 98
- opravy	269	197	+ 72
- služby vč. cestového	234	313	- 79
- mzdové náklady	4 798	4 667	+ 131
- zdravot. a soc. pojistné	1 504	1 496	+ 8
- ost. soc. náklady	111	100	+ 11
- daně a poplatky	22	14	+ 8
- jiné prov. náklady	14	21	- 7
- odpisy majetku	207	126	+ 81
<b>NÁKLADY celkem</b>	<b>8 878</b>	<b>9 217</b>	<b>- 339</b>

Položka-VÝNOSY	r.2012 tis.Kč	r.2011 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2011
- tržby za služby (klienti, VZP, ost. )	5 377	5 710	- 333
- ost.výnosy(úroky,použití vl.fondů,odpisy)	190	126	+ 64
- dary práv. a fyz.osob	36	49	- 13
- prodej DHM	10	60	- 50
- provozní dotace	3 262	3 270	- 8
<b>VÝNOSY celkem</b>	<b>8 875</b>	<b>9 215</b>	<b>- 340</b>

Skutečné provozní náklady se oproti předchozímu roku snížily o 339 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 22,4 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2012 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 11 972,- Kč, což představuje 53,4 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků proběhla v části I. patra a ordinaci Domova výměna oken. Pro klienty jsme zakoupili tři elektricky polohovatelná lůžka. Pro zkvalitnění poskytovaných služeb jsme zakoupili novou kuchyňskou linku a regály do výdejny stravy.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 38 tis. Kč.

Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 3 tis. Kč.