

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2011



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milá čtenářko, milý čtenáři!

V rukou máte výroční zprávu za uplynulý rok 2011. Najdete zde stručně popsané všechny důležité informace, které se udály v naší organizaci. Tento rok byl opět velice důležitým rokem, kdy jsme měli čas a klid na rozvoj služeb, zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb i ošetřovatelské péče.

Celý rok jsme věnovali větším investičním akcím – např. nákupu nového auta pro seniory, kvůli poruchovosti toho stávajícího, opravě koupelny v druhém patře spolu s nákupem nové elektricky polohovatelné vany, pro lepší kvalitu péče o klienty i usnadnění obsluhy pro personál. Pro havarijní momenty, kdy je potřeba rychle jednat (např. v nočním čase zajistit příjezd sanitky a zároveň poskytovat první pomoc), jsme pořídili dálkově ovládaná vrata do objektu. Pro zpestření pobytu seniorů i zaměstnanců jsme vestibul vybavili nápojovým automatem, kde si všichni mohou zakoupit teplé, ale i chlazené nápoje.

Využili jsme na to mnoho různých zdrojů – VDV-NOH, FOND POMOCI z fy Siemens, s.r.o., Fond Vysočiny v investičním programu „Investujeme v sociálních službách“ ad. dárců. Přes všeobjímající hospodářskou a finanční krizi je to důkaz o velikém srdci lidí kolem nás. Je to veliká vzpruha v této těžké době.

A také právě proto mi na tomto místě dovoluji poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci. Bez jejich nasazení a ochoty bychom takový Domov nevybudovali a neposkytovali kvalitní sociální služby a zdravotní péči.

Také nesmím zapomenout poděkovat MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí a darů. Všech darů a modliteb si nesmírně vážíme. Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2012

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Poskytované služby v roce 2011 a jejich zkvalitňování.....	5
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
b) Příprava a poskytování stravy.....	5
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	5
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	7
f) Čísla statistik.....	7
3. Personální zajištění	7
4. Ekonomika	7
a) Rozpočet, zajištění financování.....	7
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2011.....	8
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2011.....	9

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel. kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
mobil ekonomka	728 737 450	ekonom@domovbronislavy.cz
soc. pracovnice		socialni@domovbronislavy.cz
mobil přímá péče	605 873 152	primapece@domovbronislavy.cz
pevná linka přímá péče	565 650 348	
zdravotní sestry	565 650 349	zdravotnice@domovbronislavy.cz
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**

Mgr. Výborný Jan	- ředitel
Pí Lenka Krupková	- ekonomka
Bc. Šárka Kotková	- vedoucí přímé péče

V Domově pracuje celkem 19 zaměstnanců.

2. Poskytované služby v roce 2011 a jejich zkvalitňování

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2011 se podařilo mimo jiné položit novou podlahou krytinu v jednom pokoji 307, nakoupit 3x aktivní antidekubitní matrace, 5x stolek k posteli „krmík“, polohovací pomůcky, vozíky, toaletní křesla ad., byla zakoupena třetí část bezdrátového signalizačního zařízení apod.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců. Do prádelny byla zakoupena nová sušička a opraveny stávající spotřebiče.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel i zaměstnanců.

V tomto roce byl, mimo jiné, Domov vybaven novými, dálkově, ovládanými vraty, automatem na teplé i chlazené nápoje, bylo zakoupeno nové auto značky FIAT. Koupelna v druhém patře byla zcela zrekonstruována a byla vybavena zcela novou, elektricky polohovatelnou vanou. Byl nakoupen nový nábytek do ředitelny, prádelny a údržby. Bylo pořízeno nové křeslo do sesterny apod.

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z Humpolecké LDN, resp. v druhé polovině roku z nemocnice Háj u Ledče. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově. Domov zajišťuje kromě běžné stravy také žlučňkovou, diabetickou dietu, mletou stravu, k obědu je vždy na výběr z více chodů.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2011 provoz 11 zaměstnanců, z toho (vedle 3 zdravotních sester) 1 sociální pracovnice a 7 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí množství různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti a rehabilitační cvičení, která probíhají jedenkrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod. Pravidelně také hrajeme různé společenské hry. Zpravidla jednou za 14 dní mají senioři pod vedením s. Marty Křesťanský klub.

V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají a tím vytváří nové výrobky. Např. v adventu byly vyráběny adventní věnce ad. adventní i vánoční výzdoba. Naše výrobky také ročně vystavujeme v místním Klubu důchodců na pravidelné jarní výstavě všech seniorských organizací a v zimním období v Městské knihovně Humpolec spolu s DD Humpolec.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině, např. „Pálení čarodějnic“ v DD Humpolec, Pacovské hry seniorů, Prosečská, nebo turnaj v „Člověče nezlob se“, který se koná 4x ročně v DD Lužická, Máchova, v klubu Astra a v našem Domově, vše v Humpolci. S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti zváni. Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích i humpoleckého ochotnického spolku v Humpolci.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově.

V roce 2011 jsme již tradičně uskutečnili masopustní „Maškarní rej“. V červenci jsme si připomněli 17. výročí znovuotevření Domova a na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Zavítá mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“ nebo u nás vystoupí cirkus Berousek. S polu se žáky ZŠ Hálkova jsme přivítali jaro. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Humpolec, ZŠ Hálkova a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2011 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Zpravidla každý měsíc nebo každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a dárkem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracují 2 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru. Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 99 %. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31. 12. 2011, byl 83,3 let.

V roce 2011 zemřelo nebo odešlo 8 klientů. Přijato bylo 8 nových klientů a celkem 35 nových žádostí.

80% všech klientů mělo přiznaný příspěvek na péči. 30% klientů pak mělo 3 nebo 4 stupeň závislosti.

3. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo v průběhu roku k několika změnám. Zdravotní sestra odešla do předčasného důchodu a na její místo byla přijata nová zdravotní sestra. Sociální pracovnice nastoupila na mateřskou dovolenou. Na její zástup byla přijata nová sociální pracovnice.

Dvě pracovnice z přímé péče čerpají rodičovskou dovolenou.

4. Ekonomika

a) Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2011		Rok 2010	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,715.000,-	29,46	2,715.000,-	30,47
-Dotace Kraje Vysočina	330.000,-	3,58	330.000,-	3,70
-Dotace Města Humpolce	225.000,-	2,44	225.000,-	2,53
-Příjmy od klientů	4,866 900,-	52,80	4,666 652,-	52,37
-Dary práv. a fyz. osob	49.366,-	0,54	79.223,-	0,89
-Úroky+ost. výnosy	125.467,-	1,36	97.363,-	1,09
-Tržby z prodeje DHM	60.000,-	0,65		
-Ztráta	-2.104,-	0,02	- 985,-	0,01
-Příjmy od ZP	843.205,-	9,15	796.436,-	8,94
Náklady celkem	9,217 042,-	100,0	8,910.659,-	100,0

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od MPSV, Města Humpolce a Kraje Vysočina byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2010.

Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2011 představoval příspěvek na péči částku 1 858 tis. Kč. Oproti roku 2010 došlo ke zvýšení příspěvku na péči o 49 tis. Kč. V roce 2011 byla zvýšena cena za stravu a ubytovací služby. V porovnání s rokem 2010 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů se zvýšily o 152 tis. Kč. V posledních letech také nabývá na důležitosti příjem ze zdravotních pojišťoven.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec a Kraj Vysočina, jsou nám k dispozici v co nejkratším termínu.

Také v roce 2011 jsme obdrželi dary od fyzických a právnických osob na financování provozu našeho Domova. Dary činily 49 tis. Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2011 obdrželi.

Byly to tyto právnické a fyzické osoby:

Právnické osoby

Tempo-českomoravská auditorská, s.r.o., Martek Medical a.s., Třinec

Fyzické osoby

Ing. Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Zmek Josef, Šlechtová Marie, Hofmanová Marie, Ciznerová Marie, Ing. Koten Leo, Kalhotková Milada, Mgr. Jan Výborný

b) Přehled aktiv a pasiv k 31. 12. 2011

Položka-AKTIVA	r. 2011 tis. Kč	r. 2010 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2010
- Dlouhod. hmot. majetek	5 986	5 660	+326
- Oprávky k majetku	- 3 523	- 3 821	+298
- Zásoby	0	0	0
- Pohledávky	535	773	- 238
- Finanční majetek	2 597	2 689	- 92
- Jiná aktiva	7	1	+ 6
AKTIVA celkem	5 602	5 302	+300

Položka-PASIVA	rok 2011 tis. Kč	rok 2010 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2010
- Vlastní jmění	2 906	2 232	+674
- Fondy	1 410	1 791	-381
- Krátkodobé závazky	1 126	1 136	- 10
- Jiná pasiva	162	144	+ 18
- Hospodářský výsledek	-2	- 1	- 1
PASIVA celkem	5 602	5 302	+300

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2011 pořízen v celkové výši 348 tis. Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 122 tis. Kč. Výše pohledávek se oproti předchozímu období se snížila o 238 tis. Kč.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně poklesl o 92 tis. Kč.

V pasivní části bilance došlo ke zvýšení vlastního jmění o 674 tis. Kč. Z fondu dlouhodobého hmotného majetku byl pořízen nový dlouhodobý hmotný majetek: vestavěná skříň, nerezové zábradlí, nový elektrorozvod pro sušičku, nápojový automat, sušička na prádlo, elektrický pohon k vratům, část elektrické zvedací vany (5%) - z větší části (95%) byla elektrická zvedací vana financována z finančního příspěvku společnosti Siemens s.r.o., Praha a Nadací Olgy Havlové, část osobního automobilu (33%) - z větší části (67%) byl osobní automobil financován z fondu Kraje Vysočina.

Ztráta z roku 2010 ve výši 1 tis. Kč byla se souhlasem zřizovatele naúčtována na vrub fondu provozního.

c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2011

Položka-NÁKLADY	r. 2011 tis. Kč	r. 2010 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2010
- materiálové	1 703	1 218	+ 485
- energie vč. vody a poh. hmot	580	597	- 17
- opravy	197	576	- 379
- služby vč. cestového	313	330	- 17
- mzdové náklady	4 667	4 542	+ 125
- zdravot. a soc. pojistné	1 496	1 428	+ 68
- ost. soc. náklady	100	97	+ 3
- daně a poplatky	14	14	
- jiné prov. náklady	21	21	
- odpisy majetku	126	88	+ 38
NÁKLADY celkem	9 217	8 911	+ 306
Položka-VÝNOSY	r.2011 tis.Kč	r.2010 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2010
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	5 710	5 463	+ 247
- ost.výnosy (úroky,použití vl. fondů, odpisy)	126	98	+ 28
- dary práv. a fyz.osob	49	79	- 30
- prodej DHM	60		+ 60
- provozní dotace	3 270	3 270	
VÝNOSY celkem	9 215	8 910	+ 305

Skutečné provozní náklady vzrostly oproti předchozímu roku o 306 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 23,3tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2011 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 12 290,- Kč, což představuje 52,7 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků byla v Domově provedena výměna podlahové krytiny v prádelně a v ředitelně. Dále mohla pokračovat obnova materiálního vybavení /antidekubitní matrace, signalizace, křesla a vozíky pro klienty, úklidové vozíky, nábytek do prádelny, ředitelny a údržby, digitální fotoaparát, venkovní koše/. Ke zkvalitnění služeb jsme pořídili pro technické zázemí sušičku prádla, osobní automobil a do výdejny stravy šlehač a mixér. Pro klienty, zaměstnance i návštěvníky byl zakoupen nápojový automat.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 102,1 tis. Kč.
Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 2 tis. Kč.