

Analýza stížností, připomínek a podnětů za rok 2018

Počet podání: 1

Počet podavatelů: 1

Počet stížností: 1

Způsob získání stížnosti: ústně, písemně i anonymně

Témata stížností: nedostatek jídla

Jeden klient měl dlouhodobě odhlášenou večeři, ale v poslední době ztrácel schopnosti k tomu, aby si jídlo dokázal zajistit jiným způsobem. Souhlasil s tím, že si bude večeře normálně předplácet.

V roce 2018 jsem nezachytil žádnou jinou stížnost. Neznamená to, že by nebylo co zlepšovat, ani to, že by klientům nic nevadilo. Nicméně nešlo o žádné závažné věci, o porušení práv klientů či špatnou kvalitu nebo samotný způsob poskytování sociální péče.

Nové kotle o nový zásobník TUV nám výrazně pomohly. Od instalace se nestalo, že by nebylo **dostatek teplé vody při koupeli**.

S dostatečným počtem pracovníků v přímé péči bojujeme průběžně. Nyní je období malé nezaměstnanosti. To stěžuje celou situaci.

Určitě se i zákonnou formou bude tlačit na **zrušení vícelůžkových pokojů**. I v tomto případě plánuji vybudování přístavby tak, abychom měli kapacitu někde kolem 35 klientů a přitom měli téměř samé jednolůžkové a pár dvoulůžkových pokojů. Koupelny na pokojích jsou již nyní samozřejmostí.

Jsme závislí na **dovážené stravě**. Jak obědů, tak večeří. Dovážíme z Háje u Ledče. V Humpolci není dodavatel, který by zajistil každodenní dovoz obědů a večeří, včetně různých diet, mleté stravy atp.

Mgr. Jan Výborný, ředitel Domova, dne 31. 1. 19


DOMOV BLAHO SLAVENÉ
BRONISLAVY
Školní 681, 396 01 Humpolec
tel.: 565 533 978, IČ: 736 33 399
e-mail: domov.bronislavy@seznam.cz