

Analýza stížností, připomínek a podnětů za rok 2017

Počet podání:

Počet podavatelů:

Počet stížností:

Způsob získání stížnosti:

Témata stížností:

V roce 2017 jsem nezachytil žádnou stížnost. Neznamená to, že by nebylo co zlepšovat, ani to, že by klientům nic nevadilo. Nicméně nešlo o žádné závažné věci, o porušení práv klientů či špatnou kvalitu nebo samotný způsob poskytování sociální péče.

Určitě nám pomůže v mnohém vybudování nové kotelny, resp. zplynovacích kotlů a nového zásobníku teplé vody. Vše toto zařízení bude efektivnější, levnější a účelnější. Bude daleko více teplé vody.

Určitě nám pomůže vhodné doplnění pracovního kolektivu, až to bude možné. Především jde o pracovníce v sociálních službách. Již v tomto roce byly přijaty dvě pracovníce, bohužel jedna naše stávající pracovníce odešla na mateřskou dovolenou a druhá do důchodu.

Určitě se i zákonnou formou bude tlačit na zrušení vícelůžkových pokojů. I v tomto případě plánuji vybudování přístavby tak, abychom měli kapacitu někde kolem 40 klientů a přitom měli téměř samé jednolůžkové a pár dvoulůžkových pokojů. Koupelny na pokojích jsou již nyní samozřejmostí.

Spolu s tímto velkým počinem plánuji i výstavbu naší kuchyně, což by tuto problematiku přiblížilo našim klientům a stalo by se to zcela v naší režii. Určitě by došlo dokonce na zlevnění stravy.

Mohl bych pokračovat, ale zdá se mi, že jsem artikuloval ta nejzávažnější témata.

Mgr. Jan Výborný, ředitel Domova, dne 10. 1. 18