

Milí senioři, vážení přátelé.

Chci Vás upozornit na Vaše právo a možnost podat stížnost na kvalitu či způsob námi poskytovaných služeb. Vaše stížnosti jsou důležité podněty pro další rozvoj Domova.

Stížnosti Domov přijímá v kanceláři, v sesterně nebo u sociální pracovnice v ordinaci.

Využít můžete také Schránku důvěry, která je umístěna v prvním patře pod dřevěnými schody u mikrovlnné trouby, kam můžete vhazovat Vaše stížnosti dokonce anonymně.

Každá Vaše stížnost bude ředitelem vyřízena a Vy písemně vyrozuměni nejdéle do 30 dnů.

**Můžete také podat stížnost na náš postup zřizovateli, ombudsmanovi apod.
Děkuji Vám tímto za ochotu spolupracovat.**

**Mgr. Jan Výborný, ředitel Domova
777 603 554**