

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2007



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milá čtenářko, milý čtenáři,

již po páté před Vás předkládáme tuto zprávu, která shrnuje všechny podstatné změny, které se v Domově udály během roku 2007. Jako každý rok, daly by se psát romány. Vybrali jsme proto pouze to nejdůležitější, a o tom Vás v krátkosti poinformujeme.

Dá se říci, že rok 2007 byl pro náš Domov velice přínosným. Mohli jsme konečně z velké části obnovit naše stávající vybavení (postele, noční stolky, skříně, imobilní pomůcky apod.), mohli jsme celou budovu vymalovat a také jsme výrazným způsobem zkvalitnili námi poskytované služby dalším zaváděním standardů kvality. Tým pracovníků byl bez větších změn po celou dobu roku 2007. Pro toto všechno musíme konstatovat, že rok 2007 byl úspěšný.

Proto mi dovoluje poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci, za jejich srdce, které celé vkládají do své činnosti.

Také nesmím zapomenout poděkovat kraji Vysočina, MPSV ČR, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřám premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy, za finanční pomoc při budování zahrádky a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí. Všech darů a modliteb si nesmírně vážíme.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2008

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Historie a současnost Domova.....	5
3. Poslání Domova a základní etické zásady.....	6
4. Služby, které Domov poskytuje.....	6
5. Okruh osob - cílová skupina.....	7
6. Rozvojové cíle Domova na rok 2007.....	7
7. Cíle kvality sociálních služeb.....	7
8. Nový sociální zákon a standardy kvality.....	8
9. Poskytované služby v roce 2007 a jejich zkvalitňování.....	9
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	9
b) Příprava a poskytování stravy.....	9
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	10
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	10
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	11
f) Čísla statistik.....	11
10. Personální zajištění	11
11. Ekonomika	12
a) Rozpočet, zajištění financování.....	12
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2007.....	13
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2007.....	14
12. Strategický plán rozvoje.....	16

Přílohy:

1. Zpráva auditora

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel./fax kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
mobil ekonomka	728 737 450	ekonom@domovbronislavy.cz
mobil soc. pracovnice		sociální@domovbronislavy.cz
mobil přímá péče	605 873 152	zdravotnice@domovbronislavy.cz

- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**

Mgr. Výborný Jan	- ředitel
Ing. Svobodová Eva	- ekonomka
Bc. Kateřina Veselská	- vedoucí přímé péče

V Domově pracuje celkem 18 zaměstnanců.

2. Historie a současnost Domova

Historie Domova blahoslavené Bronislavy (dále Domov) sahá do roku 1936, kdy byla ve prospěch Kongregace sester premonstrátek vydražena vila továrníka Becka. Objekt Domova byl převzat ve velmi zuboženém stavu a tak se ihned započalo s mnoha náročnými opravami. Již od počátku měl tento dům sloužit pro seniory a opuštěné lidi.

- V březnu 1937 přijely první 2 řádové sestry, které však musely zpočátku bydlet na děkanství.

- 10. května 1937 byl celý dům vysvěcen a již tehdy dostal název „Domov blahoslavené Bronislavy“. Opravy budovy však pokračovaly dále.

- V září 1937 byly prodány 2 přilehlé domky.

- Dne 1. dubna 1938 nastoupila do Domova první klientka, slečna Marie Kvapilová z Humpolce.

- Dne 15. května byla posvěcena nová kaple a zasvěcená blahoslavené Bronislavě.

Činnost Domova pokračovala do roku 1950, kdy Domov přešel pod správu Charity. Sestry premonstrátky byly roku 1951 vystěhovány režimem, objekt byl zabrán státem a v budově Domova bylo zřízeno ředitelství podniku Humpolecké strojírny.

V roce 1991 byl Kongregaci sester premonstrátek objekt vrácen. O dva roky později byla zahájena nákladná rekonstrukce budovy a bylo rozhodnuto obnovit sociální činnost v Domově blahoslavené Bronislavy. 1. 7. 1994 byl Domov znovu otevřen.

V roce 2008 má Domov kapacitu 33 lůžek a sociální služby nabízí v bezbariérovém objektu, v jedno, dvou a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zázemím (sprchový kout, WC, umyvadlo). Chod Domova zajišťuje 18 zaměstnanců, z toho 10 v přímé péči. Domov hospodaří ročně s rozpočtem přesahujícím 7 milionů korun.

Domov má tři nadzemní podlaží a suterén. V budově je ředitelna, ordinace, rehabilitační místnost, společenská místnost, výdejna jídla, sesterna, jídelna, kaple, sklady a v suterénu technické zázemí (prádelna, sušárna, žehlárna, sklady prádla, plynová kotelna, dílna ad.).

Všechny prostory jsou bezbariérové s výtahem, chodby i sociální zařízení jsou vybaveny madly, klozety jsou zvýšeny. Pokojíčky i další místnosti zajišťují soukromí obyvatel, světelnou a tepelnou pohodu a jsou vybaveny signalizačním zařízením. Na nadzemních poschodích jsou umístěny také koupelny s vanou – jedna z nich je vířivá.

Prostory jednotlivých podlaží jsou pro lepší orientaci našich klientů barevně odlišeny. Interiér budovy je v krásném zámeckém stylu, ovšem plně vyhovuje standardům kvality sociálních služeb. Budova je umístěna ve středu města, čímž zajišťuje vysokou dostupnost.

Pro svoji malou kapacitu, rodinnou atmosféru, kvalitu služeb, vybavení a umístění je Domov velice vyhledáván a plně odpovídá domovům „rodinného typu“.

3. Poslání Domova a základní etické zásady

Poslání

Domov blahoslavené Bronislavy se sídlem v Humpolci je nestátní neziskové zařízení pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni žít ve svém prostředí nebo by v něm zůstali izolováni. Domov poskytuje svým klientům individuální pomoc a podporu tak, aby vedli pokud možno co nejdéle běžný způsob života, a pomáhá jim při udržování rodinných a společenských vazeb. Společně tak vytváří prostředí domova.

Zásady – hodnoty, kterými se řídí všichni zaměstnanci:

Naplňování tohoto poslání je chápáno jako jeden ze způsobů uplatňování křesťanských hodnot, jako jsou:

- doprovázení, tolerance
- individuální podpora a přístup
- dodržování lidských práv uživatelů
- podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti
- respektování možnosti osobní volby a svobodné vůle uživatelů
- pružné přizpůsobování se potřebám uživatelů
- respektování vzájemných hranic
- komunikace, partnerství, kolegiálnost

4. Služby, které Domov poskytuje:

Poslání Domova je zabezpečováno s ohledem na individuální situaci uživatelů těmito službami:

- ubytování
- podávání stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti - zajišťování kulturních pořadů a společenských setkání
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- základní ošetrovatelské výkony vč. podávání léků
- služby praktického lékaře, psychiatra
- převoz a doprovod k odborným lékařským vyšetřením
- skupinová a individuální rehabilitace
- kadeřnictví, holič, pedikúra
- úklid, praní, žehlení prádla a ošacení, opravy
- pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi (nákupy, pošta, úřady st. správy, soud...)
- konání mše svaté v místní kapli a další duchovní služby

5. Okruh osob – cílová skupina

Sociální služby poskytujeme našim spoluobčanům, seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu. Jsme tu pro seniory, kteří se ocitli pro svůj věk v nepříznivé sociální situaci, jsou opuštěni, ztrácejí soběstačnost v naplňování svých životních potřeb a práv, hrozí jim sociální vyloučení, a proto potřebují pravidelnou pomoc a podporu.

Domov nemůže přijmout seniory:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- kteří mají akutní infekční onemocnění
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy, nebo závislosti na návykových látkách závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- kteří trpí onemocněním demencí pokročilého typu
- kteří jsou těžce smyslově či tělesně postižení a vyžadují dlouhodobě intenzivní rehabilitační péči.

6. Rozvojové cíle Domova pro rok 2007:

1. Zkvalitňovat zavádění standardů kvality – plánování služby, stížnosti, ochrana dat, havarijní situace, personální standardy, www.stranky, letáky atd.
2. U všech klientů zavést zaznamenávání ošetrovatelské péče do ošetrovatelské dokumentace.
3. Zavést systém třídění komunálního a nebezpečného odpadu.
4. Vybavit další pokoje novými postelemi, skříněmi a nočními stolky.
5. Vymalovat celý Domov.
6. Vyměnit vchodové dveře.
7. Opravit koupelnu v přízemí a podlahu před výtahem v prvním patře.
8. Opravit fasádu nad hlavním vchodem.
9. Zateplit půdní prostory.
10. Pokračovat v pracích na zahrádce – „Oáza klidu“.
11. Zadat zpracování dokumentace k nutné opravě výtahu.

Všechny cíle byly naplněny, vyjma opravy podlahy před výtahem v prvním patře, která se provede v roce 2008 spolu s rekonstrukcí samotného výtahu a zateplení půdních prostor bylo posunuto také na rok 2008.

7. Cíle kvality sociálních služeb - jak se pozná, že naše služba je kvalitní:

1. Domov podporuje pohodlí a příjemné prostředí seniorů v pokojích s vlastním sociálním zařízením.
2. Klienti mají možnost odebírat stravu podle jejich potřeb – jsou nabízeny žlučnicková a diabetická dieta, klienti nemusí odebírat celodenní stravu. Nabídkou kuchyňky, mikrovlnnými troubami a rychlovarnými konvicemi je podporováno vaření vlastních jídel.
3. S každým uživatelem je plánována služba a poskytování podpory vychází z jeho osobních cílů a potřeb.
4. Domov poskytuje kvalitní, odbornou a bezpečnou ošetrovatelskou péči.
5. Je poskytována pestrá nabídka kulturních, společenských a duchovních aktivit a činností.
6. Domov podporuje uživatele v jejich běžném způsobu života – volba lékaře, holiče, případná podpora v nákupech, v kontaktech s rodinou a vrstevníky atd.
7. Služby poskytuje tým zaměstnanců, který je profesionálně proškolen a jedná s klienty s maximální možnou mírou empatie.

8. Nový sociální zákon a standardy kvality

Od 1. 1. 2007 vstoupil v platnost nový sociální zákon, který významným způsobem zasáhl do způsobu poskytovaných sociálních služeb, ale i do jejich financování.

Financování služeb bylo významně, nyní můžeme říci pozitivně, ovlivněno příspěvkem na péči. Příspěvek na péči má čtyři stupně, v rozmezí od 2 000 do 11 000 Kč. Zároveň s tímto instrumentem byl zatím ponechán dotační tok peněz. Na straně druhé jsou zákonem jasně požadovány změny. Pro jednoduchost sdělení si dovoluji zmínit pouze dvě.

Jedna změna se týká našeho okruhu osob, kterým poskytujeme služby. Na jedné straně nesmíme vzít seniora, který nepotřebuje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, na straně druhé musíme velice pozorně monitorovat počet klientů, kteří nejsou orientovaní prostorem, časem ani osobou.

Druhá změna jsou standardy kvality sociálních služeb. Je to soubor 15 oblastí, na které je upoutána pozornost, a jsou popsány jednotlivé procesy. Ve vztahu ke klientům je důležitá oblast lidských práv a jejich dodržování v pobytových službách a zaměření na individuální plánování poskytovaných služeb. Pro zaměstnance jsou zase důležitá personální nastavení a zajištění služeb, důraz na systematické vzdělávání (v roce 2007 prošla přímá péče supervizí), odměňování i hodnocení. Pro veřejnost pak dokument Základní prohlášení organizace a systém sdělování dalších důležitých informací skrze webové stránky, letáčky apod.

Pro zaměstnance i vedení Domova vše toto znamenalo projít dlouhou a trnitou cestou, kde všechna důležitá vnitřní pravidla a dokumenty byla vytvářena týmově. Vše je spojeno s určitou náročností na čas všech zúčastněných (plánování společných schůzek), ale také na tzv. „papírování“, kdy celá cesta musí být zdokumentována (tištění různých verzí, jejich ukládání atp.)

V posledku však toto úsilí má za následek, že v organizaci je jasno. Všechny důležité procesy a postupy jsou popsány a korespondují s běžnou praxí. Každý ví, co má dělat, jakou má zodpovědnost. Poskytování služeb se tak stává jasně čitelným a průhledným jak pro veřejnost, tak pro pracovníky i klienty.

Bohužel, spolu s tímto nekonečným procesem je spojena ustavičně přítomná jistota. Máme vše v pořádku? Máme všechny požadované dokumenty? Je vše aktualizováno? Jak to bude hodnoceno inspektory? Vyhovuje to ještě praxi? S touto skutečností se musíme naučit žít. To podstatné je, jakou cestou jsme prošli, co vše jsme změnili. Vše ostatní závisí na někom jiném.

Na tuto oblast jsme se tedy zaměřili jako na strategický rozvojový cíl číslo jedna a během roku se nám podařilo výrazným způsobem zkvalitnit naše služby a posunout je požadovaným, zákonem daným směrem.

9. Poskytované služby v roce 2007 a jejich zkvalitňování

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. Většina z nich je vybavena kuchyňským koutem. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2007 se podařilo mimo jiné koupit osm nových mechanicky polohovaných a sedm elektricky polohovaných postelí, pět nočních stolků, pět nových šatních skříní a 20 uzamykatelných trezorů do skříní stávajících. Dále byly dokoupeny zástěny, elastická prostěradla ad.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců. Do prádelny bylo zakoupeno speciální žehlicí prkno a elektrický šicí stroj.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel. Celý Domov byl vymalován, byly zakoupeny nové vstupní dveře do budovy, byly provedeny drobné opravy fasády nad vchodem a rozvody vody v kotelně.

Údržba byla vybavena novou sekačkou. Začal se třídit odpad. Do Domova byly pořízeny také dvě nové televize, satelit, kde lidé mohou vidět oblíbenou televizi NOE i křesťanské rádio PROGLAS. Díky DVD přehrávači můžeme seniorům zaznamenat a přehrát jejich oblíbené pořady, které nemohou sledovat v jejich obvyklou dobu vysílání (např. POŠTA PRO TEBE ad.)

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova je teplá strava (obědy a večeře) dovážena ze sousedního Domova důchodců v Humpolci. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou. V tomto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, kde je umístěn nový elektrický sporák, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

Do výdejny jídla byl pořízen také nový elektrický sporák, kuchyňský kráječ, dva termoporty na převoz stravy, talíře ad.

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2007 provoz 8 zaměstnanců. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi.
- K nabídce služeb patří i zajišťování kadeřnictví, holičství, pedikúry, čištění a úprava oděvů ad. Všechny tyto služby jsou zajišťovány pravidelně nebo dle potřeby klientů.

V rámci zkvalitňování těchto služeb se zakoupily nové koupelnové skříně, zástěny, imobilní pomůcky (vozíky, chodítka), byla zrekonstruována koupelna v přízemí ad.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí množství různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti, které probíhá jedenkrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod. Pravidelně také hrajeme různé společenské hry.

V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají a tím vytváří nové výrobky. Tyto výrobky se vystavují na výstavě ručních prací v Městském klubu seniorů v Humpolci. Pak slouží jako výzdoba Domova a samozřejmě jako krásný dárek obyvatel pro své nejbližší.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině. S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienty zváni.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově. Vždyť při hezké písničce a někdy i tanečku hned každý omládne o pár let.

V roce 2007 jsme již tradičně uskutečnili „Maškarní rej“. V červenci jsme si připomněli „Den otevřených dveří Domova“ a následovala, posvícení, Mikuláš a Vánoce. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích. Zavítá mezi nás kouzelník a pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. Na podzim jezdíme na houby. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Humpolec a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2007 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Každý měsíc si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a dárkem.

U těch seniorů, kteří jsou schopni a ochotni práce, využíváme jejich dobrovolné pomoci v některých činnostech domova (mytí nádobí, zkrášlování zahrádky atd.) jako pracovní terapii, která napomáhá seniorům v udržení vědomí, že jsou potřební, na což byli po celý svůj život zvyklí.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracují 4 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru.

Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Domov také zajišťuje základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. podávání léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však dvakrát týdně na základě smlouvy s nemocnicí LTRN (Léčebna tuberkulózních a respiračních nemocí). Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Velká změna, která se v roce udála, na tomto poli ošetrovatelství, byla, že jsme na podzim začali tyto výkony vykazovat na pojišťovnu. Za tím účelem byla přímá péče vybavena notebookem a pracovním stolem. Dále byl pořízen elektrický zvedák a další pomůcky pro imobilní klienty.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ušní, krční, oční, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog) jsou klienti doprovázeni. Do Domova rovněž dochází dvakrát týdně rehabilitační sestra.

f) Číslo statistik

Domov byl během roku naplněn na 98,7 %. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31. 12. 2007, byl 81 let.

V roce 2007 zemřelo 8 obyvatel, přijato bylo 7 nových klientů a celkem 13 nových žádostí.

10. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo v průběhu roku k několika menším změnám. Hned zpočátku ledna odešla jedna pracovnice z přímé péče do invalidního důchodu. Náhradu za ni se podařilo zajišťovat dočasnou brigádnickou výpomocí.

K personálnímu přesunu došlo mezi pracovištěm výdejny jídla a prádelny. Pracovní místo ve výdejně jídla bylo obsazeno novou pracovnicí. Dvě zaměstnankyně pokračovaly v čerpání další mateřské dovolené.

11. Ekonomika**1. Rozpočet, zajištění financování**

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2007		Rok 2006	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,500.000	34,0	2,885.000,-	47,6
-Dotace Kraje Vysočina	330.000,-	4,5	165.000,-	2,7
-Dotace Města Humpolce	230.000,-	3,1	220.000,-	3,6
-Příjmy od klientů	3,904.629,-	53,1	2,421.516,-	40,0
-Dary práv. a fyzic. osob	153.022,-	2,1	330.000,-	5,4
-Úroky+ost.výnosy	229.989,-	3,1	36.928,-	0,6
-Ztráta	9.821,-	0,1	5.656,-	0,1
Náklady celkem	7,347.640,-	100,0	6,060.134,-	100,0

Z uvedené bilance je oproti předchozímu roku patrný posun ve struktuře zdrojů. Příčinou této skutečnosti je zejména fakt, že v roce 2007 vstoupil v platnost nový zákon a prováděcí vyhláška o sociálních službách, jejichž součástí je nový způsob financování sociálních potřeb občanů. Byl zaveden institut příspěvku na péči, který je přiznáván potřebným občanům na krytí potřeb péče o vlastní osobu, a stal se tak zdrojem příjmů i našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za celý rok představoval příspěvek na péči částku 1.332,- tis. Kč. V souvislosti s tím samozřejmě klesl objem prostředků, které byly v rámci dotačního řízení rozdělovány ministerstvem práce a sociálních věcí. Naším novým zdrojem příjmů se staly platby za zdravotní výkony, které jsme začaly vykazovat od čtvrtého čtvrtletí roku 2007. Vzhledem k inflaci byly navýšeny platby za stravu, stravovací a ubytovací služby. V absolutním vyjádření vzrostly tyto příjmy ročně o 151 tis., což představuje v přepočtu na klienta měsíčně nárůst o 381,- Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec, jsou nám k dispozici v co nejkratším termínu.

Také v roce 2007 jsme obdrželi dary od fyzických a právnických osob, a to jednak na financování provozu, ale také další prostředky, které v roce 2007 zčásti byly a v dalších letech ještě budou použity na investiční účely – zateplení půdních prostor nebo rekonstrukci výtahu.

Dary pro provoz činily 153 tis. Kč, dary na investiční akce 47,5 tis. Kč.

Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2007 obdrželi.

Byly to tyto právnické a fyzické osoby:

Nadace, firmy, podnikatelé

Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové,
 JUDR.Jiří Terš,Sulice,
 Ing.Dušan Višvarda, Sulice,
 Kuchyně Evaton, s.r.o. Humpolec
 GE Money Bank, a.s. Praha
 Sanofi-aventis, s.r.o. Praha
 Tempo českomoravská auditorská s.r.o. Brno,
 Dřevozpracující družstvo Lukavec
 MHA, s.r.o. Humpolec
 Profil nábytek, a.s. Humpolec

Fyzické osoby

Ing.Zdeněk Kadlec, Pavel Kubala, Jiří Výborný, Hana Říhová, Věra Kubová, Emílie Hlavatá a někteří další stávající klienti Domova

2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2007

Položka-AKTIVA	r.2007 tis.Kč	r.2006 tis.Kč	rozdíl oproti r.2006
- Dlouhod. hmot. majetek	3 897	3 427	+ 470
- Oprávky k majetku	-3 527	-3 052	- 475
- Zásoby	1	0	+ 1
- Pohledávky	483	488	- 5
- Finanční majetek	3 327	3 422	- 95
- Jiná aktiva	51	7	+ 44

AKTIVA celkem 4 232 4 292 - 60

Položka-PASIVA	rok 2007 tis.Kč	rok 2006 tis.Kč	rozdíl oproti r.2006
- Vlastní jmění	781	734	+ 47
- Fondy	2 461	2 586	- 125
- Krátkodobé závazky	867	873	- 6
- Jiná pasiva	133	105	+ 28
- Hospodářský výsledek	- 10	- 6	- 4

PASIVA celkem 4 232 4 292 - 60

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví hmotný majetek od částky pět tis. Kč. Do částky 40 tis. Kč se jedná o tzv. drobný hmotný majetek. Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Nově jsme pořídili hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč za více než 550 tis. Kč. Zvýšení hodnoty majetku v celkové bilanci ovlivnila také rozpracovaná investice, konkrétně zateplení půdních prostor budovy Domova v částce 52 tis. Kč. Výše pohledávek se oproti předchozímu období prakticky nezměnila.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně poklesl o 95 tis. V pasivní části bilance se podařilo navýšit vlastní jmění o 47 tis. Kč, což jsou prostředky získané na investiční účely od cizích subjektů. Z fondu odměn byly čerpány prostředky na hmotnou zainteresovanost zaměstnanců /119 tis. Kč/ a z provozního fondu byla pokryta ztráta z hospodaření v roce 2006 v částce 6 tis. Kč.

3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2007

Položka-NÁKLADY	r.2007 tis.Kč	r.2006 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2006
- materiálové	1 713	1 134	+579
- energie vč. vody a poh. hmot	450	451	- 1
- opravy	206	109	+ 97
- služby vč. cestového	278	142	+136
- mzdové náklady	3 386	3 015	+371
- zdravot. a soc. pojistné	1 165	1 065	+100
- ost. soc. náklady	72	61	+ 9
- daně a poplatky	10	5	+ 5
- jiné prov. náklady	21	27	- 6
- odpisy majetku	57	57	0
NÁKLADY celkem	7 358	6 066	+1 292

Položka-VÝNOSY	r.2007 tis.Kč	r.2006 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2006
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	3 969	2 422	+1 547
- ostatní výnosy(úroky, použití vl. fondů)	166	38	+ 128
- dary práv. a fyz. osob	153	330	- 177
- provozní dotace	3 060	3 270	- 210
VÝNOSY celkem	7 348	6 060	+1 288

Skutečné provozní náklady vzrostly oproti předchozímu roku o 1 288 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 18,6 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2007 za pobyt a služby /včetně péče o vlastní osobu/ měsíčně v průměru 9 860,- Kč, což představuje 53 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků na provoz mohla ve zvýšené míře pokračovat obnova materiálního vybavení pokojů /lůžka mechanicky i elektricky polohovatelná, skříně, stolky s jídelní výklopnou deskou, uzamykatelné boxy do skříní, mobilní zástěny, toaletní a sprchová křesla apod./, dále bylo nakoupeno různé zařízení usnadňující mobilitu klientů – chodítka, invalidní vozíky, hydraulický zvedák. Ke zkvalitnění služeb jsme pořídili pro technické zázemí další vybavení, jako např. žehlicí systém, přenosný elektrický šicí stroj, termoporty pro dovoz teplé stravy, vyměněny byly stávající elektrické sporáky a televizní přijímače atd. Nábytkem bylo dovybaveno pracoviště sociální pracovnice a zdravotních sester a pro potřeby tohoto úseku zakoupen přenosný personální počítač.

Po několika letech bylo nutné přistoupit k celkové generální údržbě vnitřních omítek – v průběhu prvního pololetí byly postupně vymalovány všechny prostory Domova. Vyměněny byly vstupní dveře do budovy a následně opravena vnější omítka nad vstupem do budovy. Z oprav většího rozsahu to bylo dále otočení vstupní dveří a zárubně k úklidové komoře v 1.patře.

Oproti roku 2006 se zvýšily platby za nakupované služby. Byl zaveden systém třídění a následné likvidace tříděného odpadu, více prostředků bylo vynaloženo na školení a kurzy zaměstnanců. Nově byla v souvislosti se zkvalitňováním standardů sociálních služeb uskutečněna supervizní podpora vedení Domova a pracovníků přímé péče.

Náklady na energie se podařilo udržet na stejné úrovni jako v předchozím roce. Hospodaření skončilo k 31. 12. s mírným schodkem – 9,8 tis. Kč.

12. Strategický plán rozvoje

Vize Domova blahoslavené Bronislavy

Domov blahoslavené Bronislavy je suverénní, zdravě se vyvíjející organizace, která pružně reaguje na výzvy doby, vývojové trendy a individuální potřeby klientů.

Střednědobé a dlouhodobé rozvojové cíle:

1. U Domova je vybudovaná zahrádka „Oáza klidu“, kde mohou klienti s jejich rodinnými příslušníky, přáteli a spolubydlicími trávit volné chvíle, Domov zde v letních měsících pořádá oslavy. – Vize 1-2 let.
2. Jsou naplněna všechna kritéria cílů kvality sociálních služeb, která jsou uvedena v Základním prohlášení organizace.
3. Je vybudováno nové křídlo, kde jsou pouze jednolůžkové pokoje, kancelář sociální pracovníce a místnost pro volnočasové aktivity. Podmínkou k tomuto záměru je zakoupení pozemku i s budovou sousedícího bezprostředně s Domovem. V návaznosti na tuto skutečnost by byly třílůžkové pokoje předělány na dvoulůžkové. (Třílůžkových pokojů máme 6) – Vize 15 až 20 let.

Rozvojové cíle pro rok 2008:

1. Zkvalitňovat a prohlubovat zavádění standardů kvality – plánování služby, práva klientů, jednání se zájemcem o službu, personální standardy, ad. metodiky zaručující řádný průběh poskytování sociálních služeb dle platných právních norem (Zákon č. 108/06 Sb. a prováděcí vyhláška 505/06 Sb. ve znění pozdějších úprav).
2. Zaktualizovat organizační schéma a učinit v něm změny. Spolu s tím učinit personální změny – provést nutnou transformaci Domova.
3. Dovybavit další pokoje novými postelemi, skříněmi a nočními stolky.
4. Vybudovat nový systém centrálních, hlavních a vlastních klíčů.
5. Rekonstruovat výtah dle norem a požadavků.
6. Zateplit půdní prostory.
7. Dokončit práce na předzahrádce – „Oáza klidu“.
8. Vybudovat stříšku nad hlavním vchodem do budovy.
9. Opravit fasádu směrem k ulici Školní.
10. Opravit podlahy včetně položení nových podlahových krytin.