

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2008



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milá čtenářko, milý čtenáři!

V rukou držíš výroční zprávu za uplynulý rok 2008. Obsahuje ta nejdůležitější data, informace, změny či události, které se udály v naší organizaci. Dá se říci, že rok 2008 byl naplněn velikým pracovním úsilím.

Jedna veliká událost se udála v organizační struktuře. Domov opustily 3 pracovnice přímé péče a přijato bylo 7 nových pracovníků. Post vrchní sestry byl zrušen a vedoucí přímé péče se stala sociální pracovnicí. Postupně byla přímá péče rozdělena na sociální úsek a zdravotní úsek, s odlišnými pravomocemi. Téměř celý nově poskládaný sociální úsek se celý rok účastnil výcviku klíčových pracovníků a dalších školení ve standardech kvality sociálních služeb. Celý rok byl tak ve znění příprav na inspekci kvality sociálních služeb.

V oblasti investic, oprav a vybavení se také hodně odpracovalo. Byl zcela zrekonstruován výtah, dokončeno zateplení půdních prostor, pokračovaly práce na zahrádce. Mohli jsme také pokračovat v obnově našeho stávajícího vybavení – nákup nových postelí, nočních stolků, skříní, chladniček, zavedení systému generálního klíče, oplechování jídelních vozíků, pořízení vysouvacích dveří mezi společenskou a rehabilitační místnost apod.

Také na tomto místě mi dovoluji poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci. Bez jejich nasazení a ochoty bychom se nikam nedostali.

Také nesmím zapomenout poděkovat MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí a darů. Všechny darů a modliteb si nesmírně vážíme. V poslední řadě děkuji Bohu za jeho milost a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2009

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Poslání Domova a základní etické zásady.....	5
3. Služby, které Domov poskytuje.....	5
4. Okruh osob - cílová skupina.....	6
5. Cíle kvality sociálních služeb.....	6
6. Rozvojové cíle Domova na rok 2008.....	6
7. Poskytované služby v roce 2008 a jejich zkvalitňování.....	7
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	7
b) Příprava a poskytování stravy.....	7
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	8
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	8
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	9
f) Čísla statistik.....	9
8. Personální zajištění	9
9. Ekonomika	10
a) Rozpočet, zajištění financování.....	10
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2008.....	11
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2008.....	12
10. Strategický plán rozvoje.....	13

Přílohy:

1. Zpráva auditora

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel./fax kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
mobil ekonomka	728 737 450	ekonom@domovbronislavy.cz
mobil soc. pracovnice		sociální@domovbronislavy.cz
mobil přímá péče	605 873 152	zdravotnice@domovbronislavy.cz

- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**
 - Mgr. Výborný Jan - ředitel
 - Ing. Svobodová Eva - ekonomka
 - Bc. Kateřina Veselská - vedoucí přímé péče
 - V Domově pracuje celkem 19 zaměstnanců.

2. Poslání Domova a základní etické zásady

Poslání

Domov blahoslavené Bronislavy se sídlem v Humpolci je nestátní neziskové zařízení pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni žít ve svém prostředí nebo by v něm zůstali izolováni. Domov poskytuje svým klientům individuální pomoc a podporu tak, aby vedli pokud možno co nejdéle běžný způsob života, a pomáhá jim při udržování rodinných a společenských vazeb. Společně tak vytváří prostředí domova.

Zásady – hodnoty, kterými se řídí všichni zaměstnanci:

Naplňování tohoto poslání je chápáno jako jeden ze způsobů uplatňování křesťanských hodnot, jako jsou:

- doprovázení, tolerance
- individuální podpora a přístup
- dodržování lidských práv uživatelů
- podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti
- respektování možnosti osobní volby a svobodné vůle uživatelů
- pružné přizpůsobování se potřebám uživatelů
- respektování vzájemných hranic
- komunikace, partnerství, kolegiálnost

3. Služby, které Domov poskytuje:

Poslání Domova je zabezpečováno s ohledem na individuální situaci uživatelů těmito službami:

- ubytování
- podávání stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti - zajišťování kulturních pořadů a společenských setkání
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- základní ošetrovatelské výkony vč. podávání léků
- služby praktického lékaře, psychiatra
- převoz a doprovod k odborným lékařským vyšetřením
- skupinová a individuální rehabilitace
- kadeřnictví, holič, pedikúra
- úklid, praní, žehlení prádla a ošacení, opravy
- pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi (nákupy, pošta, úřady st. správy, soud...)
- konání mše svaté v místní kapli a další duchovní služby

4. Okruh osob – cílová skupina

Sociální služby poskytujeme našim spoluobčanům, seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu. Jsme tu pro seniory, kteří se ocitli pro svůj věk v nepříznivé sociální situaci, jsou opuštěni, ztrácí soběstačnost v naplňování svých životních potřeb a práv, hrozí jim sociální vyloučení, a proto potřebují pravidelnou pomoc a podporu.

Domov nemůže přijmout seniory:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- kteří mají akutní infekční onemocnění
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy nebo závislosti na návykových látkách závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- kteří trpí onemocněním demencí pokročilého typu
- kteří jsou těžce smyslově či tělesně postižení a vyžadují dlouhodobě intenzivní rehabilitační péči.

5. Cíle kvality sociálních služeb - jak se pozná, že naše služba je kvalitní:

1. Domov podporuje během celého roku pohodlí a příjemné prostředí seniorů v pokojích s vlastním sociálním zařízením.
2. Klienti mají možnost odebírat stravu podle jejich potřeb – jsou nabízeny žlučnicková a diabetická dieta, klienti nemusí odebírat celodenní stravu. Nabídkou kuchyňky, mikrovlnnými troubami a rychlovarnými konvicemi je podporováno vaření vlastních jídel.
3. S každým uživatelem je pravidelně plánována služba a poskytování podpory vychází z jeho osobních cílů a potřeb.
4. Domov zajišťuje celoročně kvalitní, odbornou a bezpečnou ošetrovatelskou péči.
5. Je poskytována pestrá nabídka kulturních, společenských a duchovních aktivit a činností a to po celý rok.
6. Domov podporuje uživatele v jejich běžném způsobu života – volba lékaře, holiče, případná podpora v nákupech, v kontaktech s rodinou a vrstevníky atd.
7. Služby poskytuje tým zaměstnanců, který je profesionálně proškolen a jedná s klienty s maximální možnou mírou empatie. V Domově funguje každoroční plánování vzdělávacích aktivit zaměstnanců a jejich podpora externím nezávislým odborníkem.

6. Rozvojové cíle Domova pro rok 2008:

1. Zkvalitňovat a prohlubovat zavádění standardů kvality – plánování služby, práva klientů, jednání se zájemcem o službu, personální standardy, ad. metodiky zaručující řádný průběh poskytování sociálních služeb dle platných právních norem (Zákon č. 108/06 Sb. a prováděcí vyhláška 505/06 Sb. ve znění pozdějších úprav). - **splněno**
2. Zaktualizovat organizační schéma a učinit v něm změny. Spolu s tím učinit personální změny – provést nutnou transformaci Domova. - **splněno**
3. Dovybavit další pokoje novými postelemi, skříněmi a nočními stolky. - **splněno**
4. Vybudovat nový systém centrálních, hlavních a vlastních klíčů. - **splněno**
5. Rekonstruovat výtah dle norem a požadavků. - **splněno**
6. Zateplit půdní prostory. - **splněno**
7. Dokončit práce na předzahrádce – „Oáza klidu“. – **částečně splněno – dokončeno bude v roce 2009**
8. Vybudovat stříšku nad hlavním vchodem do budovy. – **nesplněno z fin. důvodů - dokončeno bude v roce 2009**
9. Opravit fasádu směrem k ulici Školní. – **nesplněno z fin. důvodů**
10. Opravit podlahy včetně položení nových podlahových krytin. – **nesplněno z fin. důvodů**

7. Poskytované služby v roce 2008 a jejich zkvalitňování

Struktura pracovníků přímé péče byla v tomto roce změněna z 5 zdravotních sester a 2 pracovníc v sociálních službách na 2 zdravotní sestry a 8 pracovníc v sociálních službách. Pozice vrchní sestry byla zrušena a vedoucí přímé péče se stala sociální pracovníce. Většina pracovníc přímé péče se po celý rok účastnila výcviku klíčových pracovníků a pokračovalo týmové setkávání a společné zavádění standardů kvality sociálních služeb.

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. Většina z nich je vybavena kuchyňským koutem. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2008 se podařilo mimo jiné koupit pět nových mechanicky polohovaných a tři elektricky polohovaných postelí, deset nočních stolků a dvě nové šatní skříně. Byl vybudován systém generálního klíče, který zaručuje vytvoření intimity pro klienty a zároveň nenarušuje průběh poskytovaných služeb.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců. Do prádelny byla zakoupena sušička prádla.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel. V Domově byla provedena celková rekonstrukce výtahu, dokončeno zateplení půdních prostor, opravena příčka v jednom pokoji, pokračovaly práce na zahrádce. Dále byl zakoupen např. stojan na kola, skříně pro archivaci, vysouvací dveře mezi společenskou a rehabilitační místnost apod.

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova je teplá strava (obědy a večeře) dovážena ze sousedního Domova důchodců v Humpolci. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

Ve výdejně jídla byly oplechovány dva vozíky pro rozvoz stravy, do celé budovy byly nakoupeny nové ledničky ad.

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2008 provoz 11 zaměstnanců, z toho 8 pracovníc v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

Pro potřeby tohoto úseku byly zakoupeny televize a notebook.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí množství různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti, které probíhá jedenkrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod. Pravidelně také hrajeme různé společenské hry.

V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají a tím vytváří nové výrobky. Tyto výrobky se vystavují na výstavě ručních prací v Městském klubu seniorů v Humpolci. Pak slouží jako výzdoba Domova a samozřejmě jako krásný dárek obyvatel pro své nejbližší.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině. S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienty zváni.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově.

V roce 2008 jsme již tradičně uskutečnili „Maškarní rej“. V červenci jsme si připomněli „Den otevřených dveří Domova“ a na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích. Zavítá mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Humpolec a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2008 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Zpravidla každý měsíc si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a dárkem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímou v Domově pracují 4 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru.

Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 2 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. podávání léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však dvakrát týdně na základě smlouvy s nemocnicí LTRN (Léčebna tuberkulózních a respiračních nemocí). Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ušní, krční, oční, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap. Do Domova rovněž dochází dvakrát týdně rehabilitační sestra.

V této oblasti byly dokoupeny nové lékárníčky, autolékárnička, nové lékovky ad. vybavení.

f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 99 %. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31. 12. 2008, byl 79 let.

V roce 2008 zemřeli 3 obyvatelé a 1 obyvatel na vlastní žádost odešel. Přijato bylo 6 nových klientů a celkem 7 nových žádostí.

8. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo v průběhu roku k mnoha změnám. Tři pracovníci v přímé péči ukončili pracovní poměr, zároveň bylo přijato osm pracovníků do přímé péče, z nichž u jedné pracovnice byl ukončen pracovní poměr ve zkušební době. Jedna zaměstnankyně pokračovala v čerpání rodičovské dovolené.

Domov využíval v průběhu roku pomoci dvou dobrovolníků.

9. Ekonomika

1. Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2008		Rok 2007	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,691.000	34,6	2,500.000	34,0
-Dotace Kraje Vysočina	330.000,-	4,2	330.000,-	4,5
-Dotace Města Humpolce	250.000,-	3,2	230.000,-	3,1
-Příjmy od klientů	4,256.986,-	54,6	3,904.629,-	53,1
-Dary práv. a fyzic. osob	83.529,-	1,0	153.022,-	2,1
-Úroky+ost.výnosy	80.499,-	1,0	229.989,-	3,1
-Ztráta	5.618,-	0,1	9.821,-	0,1
-Příjmy od ZP	98.426,-	1,3		
Náklady celkem	7,790.440,-	100,0	7,347.640,-	100,0

Z uvedené bilance je oproti předchozímu roku patrný posun ve struktuře zdrojů a to zvýšení dotace od města Humpolec a MPSV ČR. Již v roce 2007 vstoupil v platnost nový zákon a prováděcí vyhláška o sociálních službách, jejichž součástí je nový způsob financování sociálních potřeb občanů. Byl zaveden institut příspěvku na péči, který je přiznáván potřebným občanům na krytí potřeb péče o vlastní osobu, a stal se tak od účinnosti tohoto zákona zdrojem příjmů i našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za celý rok 2008 představoval příspěvek na péči částku 1.543,- tis. Kč. Dalším zdrojem příjmu jsou platby za zdravotní výkony, které naše organizace vykazuje od čtvrtého čtvrtletí roku 2007.

Vzhledem k inflaci byly navýšeny platby za stravu, stravovací a ubytovací služby. V absolutním vyjádření vzrostly tyto příjmy ročně o 141 tis., což představuje v přepočtu na klienta měsíčně nárůst o 356,- Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec, jsou nám k dispozici v co nejkratším termínu.

Také v roce 2008 jsme obdrželi dary od fyzických a právnických osob, a to jednak na financování provozu, ale také další prostředky, které v roce 2008 byly použity na investiční účely – zateplení půdních prostor a rekonstrukci výtahu.

Dary pro provoz činily 83,5 tis. Kč, dary na investiční akce 195,2 tis. Kč. Dále na rekonstrukci výtahu nám byla poskytnuta investiční dotace od MPSV ČR ve výši 858 tis.Kč.

Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2008 obdrželi.

Byly to tyto právnické a fyzické osoby:

Právnické osoby

DDL Lukavec
Rodinný pivovar Bernard Humpolec
Profil nábytek Humpolec

JUDR. Jiří Terš Sulice,
Tempo českomoravská auditorská s.r.o. Brno,

Fyzické osoby

Ing. Zdeněk Kadlec, Pavel Kubala, Eva Janoušová, Věra Kubová, Emílie Hlavatá,
Bohuslav Nováček
Jiří Výborný, Zdeněk Čermák, Josef Příhoda

2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2008

Položka-AKTIVA	r.2008 tis.Kč	r.2007 tis.Kč	rozdíl oproti r.2007
- Dlouhod. hmot. majetek	5 495	3 897	+1 598
- Oprávky k majetku	-3 816	-3 527	- 289
- Zásoby	0	1	- 1
- Pohledávky	505	483	+ 22
- Finanční majetek	2 938	3 327	- 389
- Jiná aktiva	5	51	- 46
AKTIVA celkem	5 127	4 232	+ 895

Položka-PASIVA	rok 2008 tis.Kč	rok 2007 tis.Kč	rozdíl oproti r.2007
- Vlastní jmění	2 039	781	+ 1 258
- Fondy	1 859	2 461	- 602
- Krátkodobé závazky	1 109	867	+ 242
- Jiná pasiva	126	133	- 7
- Hospodářský výsledek	-6	- 10	+ 4
PASIVA celkem	5 127	4 232	+ 895

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví hmotný majetek od částky pět tis. Kč. Do částky 40 tis. Kč se jedná o tzv. drobný hmotný majetek. Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Nově jsme poříдили hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč v hodnotě 470 tis. Kč. Byla dokončena rekonstrukce výtahu, a to v celkové výši 1 145,7 tis.Kč. Dále bylo dokončeno zateplení půdních prostor, a to v celkové výši 373,8 tis. Kč. Výše pohledávek se oproti předchozímu období zvýšila o 22 tis.

Kč. Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně poklesl o 390 tis. Kč. V pasivní části bilance se podařilo navýšit vlastní jmění o 1 258 tis. Kč, což jsou prostředky získané na investiční účely od cizích subjektů. Z provozního fondu byla pokryta ztráta z hospodaření v roce 2007v částce 10 tis. Kč.

3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2008

Položka-NÁKLADY	r.2008 tis.Kč	r.2007 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2007
- materiálové	1 586	1 713	- 127
- energie vč. vody a poh. hmot	452	450	+ 2
- opravy	126	206	- 80
- služby vč. cestového	229	278	- 49
- mzdové náklady	3 916	3 386	+530
- zdravot. a soc. pojistné	1 256	1 165	+ 91
- ost. soc. náklady	87	72	+ 15
- daně a poplatky	14	10	+ 4
- jiné prov. náklady	61	21	+ 40
- odpisy majetku	69	57	+ 12
NÁKLADY celkem	7 796	7 358	+ 438
Položka-VÝNOSY	r.2008 tis.Kč	r.2007 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2007
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	4 355	3 969	+ 386
- ostatní výnosy (úroky, použití vl.fondů)	80	166	- 86
- dary práv. a fyz.osob	84	153	- 69
- provozní dotace	3 271	3 060	+ 211
VÝNOSY celkem	7 790	7 348	+ 442

Skutečné provozní náklady vzrostly oproti předchozímu roku o 442 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 19,67tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2008 za pobyt a služby /včetně péče o vlastní osobu/ měsíčně v průměru 10750,- Kč, což představuje 54,6 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků na provoz mohla ve zvýšené míře pokračovat obnova materiálního vybavení pokojů /lůžka mechanicky i elektricky polohovatelná, skříňe, noční stolky/. Ke zkvalitnění služeb jsme pořídili pro technické zázemí další vybavení jako např. sušičku prádla, televizor, chladničky, vysouvací dveře, nechali jsme oplechovat vozíky na rozvoz jídla ad. Pro pracovníky v přímé péči byl zakoupen notebook.

Byla provedena oprava přičky v pokoji 2. patra, dále byl pořízen celkový systém generálních zámek v budově. Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 54,6 tis. Kč.

Náklady na energie se podařilo udržet na stejné úrovni jako v předchozím roce. Hospodaření skončilo k 31. 12. s mírným schodkem – 6 tis. Kč.

10. Strategický plán rozvoje

Vize Domova blahoslavené Bronislavy

Domov blahoslavené Bronislavy je autonomní, zdravě se vyvíjející organizace, která pružně reaguje na výzvy doby, vývojové trendy a individuální potřeby klientů.

Sociální služby a ošetrovatelská péče jsou poskytovány na základě individuálně zjištěných potřeb klientů a jejich aktuálního zdravotního stavu, a to kvalitně, bezpečně a profesionálně.

Střednědobé a dlouhodobé rozvojové cíle:

1. Je vybudováno nové křídlo, kde jsou pouze jednolůžkové pokoje, kancelář sociální pracovníce, místnost pro volnočasové aktivity, šatny. Podmínkou k tomuto záměru je zakoupení pozemku i s budovou sousedícího bezprostředně s Domovem, resp. dostatek finančních prostředků. V návaznosti na tuto skutečnost by byly třílůžkové pokoje předělány na dvoulůžkové. (Třílůžkových pokojů máme 6) – horizont 15 až 20 let.
2. V Domově je z důvodu efektivního vynakládání finančních prostředků a zajištění větší tepelné pohody klientů zateplena fasáda a vyměněna okna – horizont 3-5 let.
3. Je navýšen počet zdravotních sester tak, aby byla zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče, v souvislosti s vývojem zdravotního stavu klientů – horizont 3-5 let.
4. Opravit podlahovou krytinu na pokojích i chodbách – horizont 2-3 let
5. Vybavit částečně Domov (cca deseti kusy) novými postelemi s možností měnit výšku a s postranicí rozdělenou na hlavovou a nožní část. Horizont 2-3 let
6. Dovybavit další pokoje novými skříněmi, stoly, židlemi – horizont 2-3 let
7. Vybavit prádelnu novými pračkami – horizont 2-3 let
8. Koupit nové vany do koupelen v 1. a 2. patře – horizont 2-3 let.
9. Jsou naplněna všechna kritéria cílů kvality sociálních služeb, která jsou uvedena v Základním prohlášení organizace – horizont 2 – 3 let.

Rozvojové cíle pro rok 2009:

1. Zkvalitňovat a prohlubovat zavádění standardů kvality – veřejný závazek, plánování služby, práva klientů, situace střetu zájmů, personální standardy, nouzové a havarijní situace ad., metodiky zaručující řádný průběh poskytování sociálních služeb dle platných právních norem (Zákon č. 108/06 Sb. a vyhláška 505/06 Sb. ve znění pozdějších úprav).
2. Pravidelně se scházet s pracovníky přímé péče a managementem nad aktualizací standardů kvality.
3. Poskytnout další potřebné školení jak pracovníkům přímé péče i technického zázemí ohledně standardů kvality, popřípadě týmovou supervizi.
4. Proškolit pracovníky přímé péče v komunikaci s klienty, kteří se neorientují prostorem, časem ani osobou. Případně poskytnout další podporu nezávislého odborníka např. případová supervize.
5. Koupit bezdrátové signalizační zařízení a doplnit současný systém tak, aby byl zaveden ke každému obyvateli.
6. Vybavit koupelny, sprchy, umyvadla pákovými bateriemi.
7. Zakoupit lis na označování oblečení.
8. Domov vybavit poštovními schránkami pro všechny obyvatele.
9. Dokončit práce na předzahrádce a využívat tyto prostory pro kulturně společenské akce.
10. Připravit projektovou dokumentaci na zateplení a opravení fasády, vyměnění oken.