

**Domov blahoslavené Bronislavy**

**Výroční zpráva**

**2006**



**Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory**

## Úvodní slovo ředitele Domova

Milý čtenáři, milá čtenářko.

Dostala se Ti do rukou výroční zpráva Domova blahoslavené Bronislavy za rok 2006. Je to vlastně takové ohlédnutí a shrnutí, co všechno podstatného se v tomto roce událo. Mojí milou povinností je říci na úvod několik slov.

Osobně rok 2006 považuji za velice úspěšný a rád na něj vzpomínám. V mém osobním životě se totiž staly dvě důležité události. Přestěhovali jsme se do zrekonstruovaného rodinného domku se zahrádkou poblíž Humpolce, ale především se nám narodil zdravý a krásný syn Jakub, z kterého máme, spolu s manželkou, největší radost.

V Domově se událo také mnoho důležitých a pozitivních změn. Především se podařilo úspěšně implementovat do týmu dosud chybějící post - sociální pracovníci. Navíc je sociální pracovnice oblíbená jak mezi zaměstnanci, tak mezi našimi seniory, a to mě těší. Celkově se daří Domov vhodně doplňovat schopnými a vnímavými pracovníky.

Dále jsme vypracovali mnoho důležitých dokumentů, pravidel a postupů a tím se významně posunuli vzhledem k naplňování standardů kvalit sociálních služeb a připravili se tak co nejlépe, abychom obstáli při inspekci kvality.

V neposlední řadě se povedlo Domov vhodně opravit a vybavit potřebnými věcmi, pomůckami a zařízeními. Za poměrně větší finanční jistotu vděčíme především kraji Vysočina, MPSV ČR, ale také přízni města Humpolce, různých nadací a mnoha dalších našich stálých dárců.

V těchto souvislostech si dovoluji zamyslet se nad tím, co se děje nejen v Domově, ale v celé sociální sféře. Vybral jsem tři myšlenky, které mě v roce 2006 nejvíce oslovily.

Jeden řecký klasik říká, že člověk nikdy nevstoupí dvakrát do téže řeky. Jinými slovy. V následujících řádcích mluvíme pořád o tomtéž Domovu, o týchž jeho zaměstnancích a obyvatelích jako ve zprávě za minulý rok, ale voda, stejně jako čas se nedá zastavit.

Rok 2006 zanechal hlubokou stopu a posunul nás o kus dál. Ba co víc, tento rok podstatným způsobem změnil a snad i zdokonalil nejenom naši budovu a její vybavení, ale především, a to je nesmírně důležité, posunul dál naše myšlení, přemýšlení o věcech a lidech, naše postoje k problémům a absorpcí mnohých zkušeností v nás všech vytepal nové pramínky vody živé. Chci tím říci, že mnohé věci a skutečnosti, které se udály jakoby na pozadí hlavních dějových událostí, tedy v nás, nejde zachytit do slov a vět.

Další myšlenka, která mě v posledním roce hodně oslovila, by zněla asi takto: Člověče, nesnaž se tlačit vodu (řeku) či pokoušet se změnit její směr, protože voda (řeka) teče sama a vždy si najde svůj směr. Mnohde na světě se ještě dnes můžeme přesvědčit o škodlivosti těchto zásahů člověka v přírodě.

Tato myšlenka, dle mého názoru, vyjadřuje napětí a rozpor mezi nastoleným směrem v sociální oblasti nejen v ČR, ale v celé Evropě na jedné straně (rozuměj nový zákon o sociálních službách, standardy kvality, vývojové trendy ad.) a na druhé straně myšlení „stojatých vod“, kde není žádný pohyb, změna a vývoj, mnohdy tkvící v historické reminiscenci na „dobré časy minulé“. Ani do této vody však již nejde vstoupit, natož korigovat její neexistující řečiště.

Kde tedy brát sílu, aby to dobré a podstatné v nás zůstávalo, abychom nepřestávali být zakořenění v dobré tradici, ale to méně dobré se proměňovalo k větší dokonalosti? Kde brát sílu a neztrácet naši tvář v překotnosti změn a rychlosti tekoucí vody? O co se opřít?

Dovolím si tentokrát citovat jinou myšlenku, která nám může odpovědět. „Kdo by se však napil vody, kterou mu dám já, nebude žíznit navěky. Voda, kterou mu dám, stane se v něm pramenem, vyvěrajícím k životu věčnému.“ (Jan 4,14)

A tak, milý čtenáři, přeji nám všem, abychom našli zdroj, odkud budeme čerpat sílu, pokoj a moudrost i v letech příštích.

Na závěr mi dovolu poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci, za jejich srdce, které celé vkládají do své činnosti.

Také nesmím zapomenout poděkovat kraji Vysočina, MPSV ČR, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Také bych chtěl poděkovat nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřám premonstrátkám, za poskytnutí jejich prostor, za finanční pomoc při budování zahrádky a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí. Všech darů a modliteb si nesmírně vážíme.

S pozdravem a opět za rok

Mgr. Jan Výborný  
ředitel Domova

## Obsah:

<b>1.</b> Základní údaje .....	5
<b>2.</b> Historie Domova.....	6
<b>3.</b> Budova a prostory Domova .....	6
<b>4.</b> Poslání Domova a základní etické principy.....	7
<b>5.</b> Služby, které Domov poskytuje.....	7
<b>6.</b> Cílová skupina.....	8
<b>7.</b> Cíle Domova na rok 2006.....	8
<b>8.</b> Poskytované služby v roce 2006 a jejich zkvalitňování.....	9
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	9
b) Příprava a poskytování stravy.....	9
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu...	10
d) Sociální pracovnice a její činnost.....	10
e) Duchovní činnost.....	11
f) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace .....	11
g) Dobrovolnická činnost.....	12
h) Čísla statistik.....	12
<b>9.</b> Personální zajištění .....	12
<b>10.</b> Ekonomika .....	13
a) Rozpočet, zajištění financování.....	13
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2006.....	15
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2006...	16
<b>11.</b> Rozvojové cíle pro rok 2007.....	17
<b>12.</b> Cíle kvality sociálních služeb.....	17

Přílohy:

1. Zpráva auditora

## 1. Základní údaje

### Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **web:** [www.domovbronislavy.cz](http://www.domovbronislavy.cz)
- **Kontakty:**

Tel./fax kancelář	565 533 978	<a href="mailto:info@domovbronislavy.cz">info@domovbronislavy.cz</a>
mobil ředitel	777 603 554	<a href="mailto:reditel@domovbronislavy.cz">reditel@domovbronislavy.cz</a>
mobil ekonomka	728 737 450	<a href="mailto:ekonom@domovbronislavy.cz">ekonom@domovbronislavy.cz</a>
mobil soc. pracovnice	732 944 370	<a href="mailto:socialni@domovbronislavy.cz">sociální@domovbronislavy.cz</a>
mobil sesterna	605 873 152	
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie  
Kongregace sester premonstrátek  
Sadové náměstí 152/39  
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce  
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11.4.1994 rozhodnutím  
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1.1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**  
Mgr. Výborný Jan - ředitel  
Ing. Svobodová Eva - ekonomka  
Urbánková Marie - vedoucí přímé péče  
V Domově pracuje celkem 16 zaměstnanců.
- **Výbor obyvatel:** pí Benešová  
pí Jeřábková  
pí Melenovská  
pí Rajdlová  
p. Křimský

## **2. Historie Domova**

Historie Domova blahoslavené Bronislavy (dále Domov) sahá do roku 1936, kdy byla ve prospěch Kongregace sester premonstrátek vydražena vila továrníka Becka. Objekt Domova byl převzat ve velmi zuboženém stavu a tak se ihned započalo s mnoha náročnými opravami. Již od počátku měl tento dům sloužit pro seniory a opuštěné lidi.

- V březnu 1937 přijely první 2 řádové sestry, které však musely zpočátku bydlet na děkanství.

- 10. května 1937 byl celý dům vysvěcen a již tehdy dostal název „Domov blahoslavené Bronislavy“. Opravy budovy však pokračovaly dále.

- V září 1937 byly prodány 2 přilehlé domky.

- Dne 1. dubna 1938 nastoupila do Domova první klientka, slečna Marie Kvapilová z Humpolce.

- Dne 15. května byla posvěcena nová kaple a zasvěcená blahoslavené Bronislavě.

Činnost Domova pokračovala do roku 1950, kdy Domov přešel pod správu Charity. Sestry premonstrátky byly roku 1951 vystěhovány režimem, objekt byl zabrán státem a v budově Domova bylo zřízeno ředitelství podniku Humpolecké strojírny.

V roce 1991 byl Kongregaci sester premonstrátek objekt vrácen. O dva roky později byla zahájena nákladná rekonstrukce budovy a bylo rozhodnuto obnovit sociální činnost v Domově blahoslavené Bronislavy. 1.7.1994 byl Domov znovu otevřen.

V roce 2007 má Domov kapacitu 33 lůžek a sociální služby nabízí v bezbariérovém objektu, v jedno, dvou a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zázemím (sprchový kout, WC, umyvadlo). Chod Domova zajišťuje 16 zaměstnanců, z toho 8 v přímé péči. Domov hospodaří ročně s rozpočtem přesahujícím 6 milionů korun.

## **3. Budova a prostory Domova**

Na počátku 90. let minulého století byla budova našeho Domova blahoslavené Bronislavy vrácena v restitučních zpět do rukou sester premonstrátek.

Kompletní rekonstrukce budovy byla dokončena již v roce 1994 a má 3 podlaží + suterén. Kapacita Domova je 33 lůžek. Pokoje máme jednolůžkové, dvoulůžkové i třílůžkové, všechny jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením (sprcha, umyvadlo, klozet).

Na poschodích jsou dále koupelny s vanou – jedna z nich je vířivá. V budově je ředitelna, ordinace, rehabilitační místnost, společenská místnost, výdejna jídla, sesterna, jídelna, kaple, sklady a v suterénu technické zázemí (prádelna, sušárna, žehlárna, sklady prádla, plynová kotelna, dílna ad.).

Všechny prostory jsou bezbariérové s výtahem, chodby i sociální zařízení jsou vybaveny madly, klozety jsou zvýšené. Pokojíčky i další místnosti zajišťují soukromí obyvatel, světelnou a tepelnou pohodu a jsou vybaveny signalizačním zařízením.

Prostory jednotlivých podlaží jsou pro lepší orientaci našich klientů barevně odlišeny. Interiér budovy je v krásném zámeckém stylu, ovšem plně vyhovuje standardům kvality sociálních služeb. Budova je umístěna ve středu města, čímž zajišťuje vysokou dostupnost.

Pro svoji malou kapacitu, rodinnou atmosféru, kvalitu služeb, vybavení a umístění je Domov velice vyhledáván a plně odpovídá domovům „rodinného typu“ anglického stylu.

#### **4. Poslání Domova a základní etické principy**

**Domov blahoslavené Bronislavy se sídlem v Humpolci je nestátní neziskové zařízení pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni žít ve svém prostředí nebo by v něm zůstali izolováni. Domov poskytuje svým klientům individuální pomoc a podporu tak, aby vedli pokud možno co nejdéle běžný způsob života a pomáhá jim při udržování rodinných a společenských vazeb. Společně tak vytváří prostředí domova.**

**Principy – hodnoty, kterými se řídí všichni zaměstnanci:**

**Naplňování tohoto poslání je chápáno jako jeden ze způsobů uplatňování křesťanských hodnot, jako jsou:**

- doprovázení, tolerance, odpuštění
- individuální podpora a přístup
- dodržování lidských práv uživatelů
- podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti
- respektování možnosti osobní volby a svobodné vůle uživatelů
- pružné přizpůsobování se potřebám uživatelů
- respektování vzájemných hranic
- komunikace, partnerství, kolegiálnost

#### **5. Služby, které Domov poskytuje:**

**Poslání Domova je zabezpečováno s ohledem na individuální situaci uživatelů těmito službami:**

- ubytování
- podávání stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- aktivizační činnosti - zajišťování kulturních pořadů a společenských setkání
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní ošetrovatelské výkony vč. podávání léků
- služby praktického lékaře, psychiatra
- převoz a doprovod k odborným lékařským vyšetřením
- skupinová a individuální rehabilitace
- kadeřnictví, holič, pedikúra
- úklid, praní, žehlení prádla a ošacení, opravy
- pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi (nákupy, pošta, úřady st. správy, soud...)
- konání mše svaté v místní kapli a další duchovní služby

## **6. Cílová skupina**

Sociální služby poskytujeme našim spoluobčanům, seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přijetí starobního důchodu. Jsme tu pro seniory, kteří se ocitli pro svůj věk v nepříznivé sociální situaci, jsou opuštěni, ztrácejí soběstačnost v naplňování svých životních potřeb a práv, hrozí jim sociální vyloučení a proto potřebují pravidelnou pomoc a podporu.

Domov nemůže přijmout seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, kteří jsou chronicky duševně nemocní či trpí onemocněním demencí pokročilého typu, nebo kteří jsou těžce smyslově či tělesně postižení a vyžadují dlouhodobě intenzivní rehabilitační péči.

## **7. Cíle Domova na rok 2006:**

Sociálně – rozvojové:

1. Během roku bude přijata sociální pracovnice.
2. Všichni zaměstnanci v přímé péči budou absolvovat minimálně dvě odborná školení.
3. Minimálně 80 % seniorů se bude účastnit dvakrát týdně rehabilitace.
4. Začne práce na smlouvě o pobytu v Domově, která začne platit spolu s novým sociálním zákonem.
5. Začneme se zaváděním a vypracováváním i ostatních standardů kvality soc. služeb.
6. Začneme zavádět ošetrovatelskou dokumentaci u nově příchozích seniorů a vážně nemocných klientů.
7. Budeme zavádět ošetrovatelské standardy do praxe.

Materiální:

8. Zaizolujeme a zateplíme střechu.
9. Nově izolujeme balkony.
10. Bude zaveden odporový drát do okapů.
11. Provedeme opravu topných těles ve čtyřech pokojích, kde je to potřeba.
12. Zahájíme přípravné činnosti na výstavbě zahrady „Oáza klidu“.

Dlouhodobé cíle:

13. Přebudujeme budovu tak, aby své služby mohla nabízet v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.
14. Zaměstnanci v přímé péči budou řádně proškoleni a připraveni poskytovat pomoc, podporu, případně i péči seniorům. V přímé péči plánujeme přijmout jednoho až dva pracovníky v sociálních službách.
15. Toto vše předpokládá finanční stabilitu a dobré zázemí. Budeme udržovat dobré vztahy se všemi stupni veřejné správy (MPSV, kraj Vysočina a město Humpolec), rozvíjet aktivity ve směru k soukromým dárcům, podnikatelům a firmám a využívat možností grantů různých nadací.



## **8. Poskytované služby v roce 2006 a jejich zkvalitňování**

### **a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené**

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. Většina z nich je vybavena kuchyňským koutem. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2006 se podařilo koupit pět nových mechanicky polohovaných postelí, pět nočních stolků a devět antidekubitních matrací. Několik pokojů bylo dovybaveno dalšími články k stávajícím radiátorům.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel. Dále se tu perou uniformy zaměstnanců a veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců. Do prádelny byl zakoupen vozík na prádlo a nová pračka. Provoz prádelny zajišťuje jedna pracovnice.

Také úklid je zajištěn na dobré úrovni. Uklízí se každý pracovní den a to společné prostory, chodby, také pokojíčky našich obyvatel a to za dodržování všech hygienických norem. Pro zkvalitnění úklidu jsme zakoupili nový vysavač. Úklid Domova provádějí dvě pracovnice.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy a inovace. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel. V Domově pracuje jeden údržbář.

Údržba byla vybavena stolní vrtačkou, pro lepší zimní obslužnost Domova a jeho okolí byla pořízena fréza. Do celé budovy byly dokoupeny hasicí přístroje. Do okapů byly zavedeny odporové dráty a balkóny byly nově zaizolovány, aby v zimě rozmrzaly ledy a neničily nám fasádu.

Z investičních akcí je největší a nejrozsáhlejší zateplení dvou skladů a zároveň rozšíření jejich plochy.

### **b) Příprava a poskytování stravy**

Z důvodu malé kapacity Domova je teplá strava (obědy a večeře) dovážena ze sousedního Domova důchodců v Humpolci, takže je zajištěna mimo racionální dietu č.3, také žaludeční č.2, žlučnicková č.4 a diabetická č.9. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově, kde se střídají dvě pracovnice ve dvousměnném provozu.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou. V tomto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy. Našim obyvatelům tato nabídka vyhovuje a zároveň pomáhá, neboť dochází k odstranění bariéry mezi bývalým domovem a Domovem bl. Bronislavy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, kde je umístěn sporák, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

Co se dokoupilo nového? Do výdejny jídla výhřevná lázeň, lednička, varná konvice a mikrovlnná trouba. Domov se dále vybavil dvěma přístroji na vodu pro seniory i zaměstnance na chodby (1. a 2. patro), do kuchyňky v přízemí se koupily nový stůl a židle a přímo na pokoje se dokoupily dva jídelní stolky „Krmík“ pro seniory.

### **c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu**

V přímé péči zajišťuje provoz 8 zaměstnanců. K vrchní sestře, čtyřem zdravotním sestřám a dvěma pracovnícím v sociálních službách přibyla od září sociální pracovníce. Tato pozice nebyla doposud v Domově obsazena. Přítomnost této pracovníce je v dnešních podmínkách a při požadavcích a nárocích vyplývajících ze standardů kvality sociálních služeb bezpodmínečně nutná a potřebná.

Tyto pracovníce v přímé péči poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům individuální pomoc a podporu klientům v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně, nebo zabezpečení podmínek vhodných pro osobní hygienu (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).

Osobní hygiena je u seniorů více závislých na podpoře zabezpečována pravidelně dle společné domluvy a rozpisu koupání. Vedle každodenní ranní a večerní hygieny je zabezpečena i pravidelná koupel či sprcha. K tomuto účelu velice dobře slouží sprchové kouty ve všech pokojích a také speciální koupelny, které jsou na každém patře.

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při chůzi, uléhání na lůžko atd.).

Náš Domov umožňuje stravování klientů jak v jídelně, tak na pokojích, dle přání klienta. U klientů, kteří jsou připoutáni na lůžko a odkázáni na pomoc okolí, poskytují pracovníci v přímé péči pomoc těmto klientům. Pomoc při oblékání, svlékání, uléhání na lůžko, chůzi ad. provádí celý tým pracovníků přímé péče dle potřeb klientů.

K nabídce služeb patří i zajišťování kadeřnictví, holičství, pedikúry, čištění a úprava oděvů ad. Všechny tyto služby jsou zajišťovány pravidelně nebo dle potřeby klientů.

### **d) Sociální pracovníce a její činnost**

V září tohoto roku byla přijata sociální pracovníce, která se systematicky stará o jednání se zájemcem o službu, eviduje žádosti o umístění, jedná s novým klientem při podpisu smlouvy, vede individuální sociální agendu a depozita klientů, zprostředkovává vztahy s rodinou, doprovází klienty k lékařům, na poštu a do města. Dále rozvíjí volnočasové aktivity a sociálně terapeutické činnosti, pomáhá při kontaktech s veřejnými institucemi a s vyřizováním potřebných úředních úkonů, při uplatňování práv a zájmů klientům, kteří jsou na pomoc odkázáni a ostatní v tomto podporuje. V neposlední řadě objednává klientům i zaměstnancům stravu dle jejich přání a připravuje další důležité podklady pro ekonomku i ředitele Domova.

K zvláště oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti, které probíhá jedenkrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod či pomoc. V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají a tím vytváří nové výrobky. Tyto výrobky šikovných rukou se vystavují na výstavě ručních prací v Městském klubu seniorů. Pak slouží jako výzdoba Domova a samozřejmě jako krásný dárek obyvatel pro své nejbližší.

Sociální pracovníce spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině (např. Prosečské táčky v Proseči u Pošné). S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienty zváni.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově. Vždyť při hezké písničce a někdy i tanečku hned každý omládne o pár let.

V roce 2006 jsme začínali tradičním „Maškarním rejmem“, poté následovala oslava Velikonoc. V červenci jsme si připomněli „Den otevřených dveří Domova“ a následovala oslava Marušek, posvícení, Mikuláš a Vánoce. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích. Zavítá mezi nás kouzelník a pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. Na podzim jezdíme na houby. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Humpolec a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2006 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Připomínáme si všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, kytičkou a dárkem.

Nejkrásnější jsou u nás vánoční svátky, které prožíváme u prostřeného stolu všichni spolu, a tak se stává, že děti našich obyvatel jsou zarmouceny, že Štědrý den jejich rodiče slaví právě DOMA - v Domově blahoslavené Bronislavy a teprve pak následující dny jdou navštívit rodiny svých nejbližších.

U těch seniorů, kteří jsou schopni a ochotni práce, využíváme jejich dobrovolné pomoci v mnoha činnostech domova (mytí nádobí, zkrášlování zahrádky atd.) jako pracovní terapii, která napomáhá seniorům v udržení vědomí, že jsou potřební, na což byli po celý svůj život zvyklí.

Při zařizování kanceláře pro sociální pracovníci bylo nakoupeno: stoleček pro vedení soc. dokumentace, počítač, tiskárna a zavedení internetu, digitální fotoaparát a další drobné věci.

#### **e) Duchovní činnost**

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracují 4 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru.

#### **f) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace**

Domov také zajišťuje nepřetržitou službu při poskytování základní ošetrovatelské a zdravotní péče, tj. podávání léků, aplikování inzulínu, provádění převazů a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však dvakrát týdně na základě smlouvy s nemocnicí LTRN (Léčebna tuberkulózních a respiračních nemocí). Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ušní, krční, oční, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog) jsou klienti doprovázeni.

Do Domova rovněž dochází dvakrát týdně rehabilitační sestra. Rehabilitací dochází ke zlepšení zdravotního stavu nebo alespoň prodlužování soběstačnosti. Dělíme ji na tzv. rehabilitaci u lůžka a oddychovou společnou rehabilitaci.

Rehabilitace u lůžka (individuální) je předepsaná odborným lékařem a prováděna rehabilitačním pracovníkem. Dále na základě doporučení smluvního lékaře je prováděna fyzikální terapie (masáže, magnetoterapie, solux, biolampa, vířivé nebo perličkové koupele). Každá tato snaha vede ke zmírnění bolesti a ke zlepšení pohyblivosti.

Rehabilitace kondiční (společná) – jedná se o skupinová cvičení dvakrát týdně pod vedením rehabilitačního pracovníka. Je to velice oblíbená akce, na které se všichni sejdou včetně obyvatel odkázaných na vozík. Za pomoci jednoduchých pomůcek si společně zacvičí a zazpívají.

V této oblasti byl Domov vybaven systémem pro řádné vedení a zaznamenávání ošetrovatelské péče do ošetrovatelské dokumentace. Pro zlepšení rehabilitačních možností byl dokoupen rotoped pro všechny klienty do rehabilitační místnosti.

#### **g) Dobrovolnická činnost**

Pro vyhledávání dobrovolníků a jejich zaškolování využíváme spolupráci s Dobrovolnickým centrem v Pelhřimově. V roce 2006 jsme využívali jediné dobrovolnice, studentky gymnázia v Humpolci. Náplň dobrovolnické činnosti je individuální naplnění volného času klientů (rozhovor, doprovod do města, hry ad.).

#### **h) Číslo statistik**

Domov byl během roku naplněn na 98,25 % a počet zájemců o umístění několikrát převyšuje kapacitu Domova. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31.12.2006, byl 81 let.

V roce 2006 zemřelo 11 obyvatel, přijato bylo 10 nových klientů a celkem 18 nových žádostí.

### **9. Personální zajištění**

Rok 2006 byl v personální oblasti rokem změn, které se týkaly především úseku přímé péče a prádelny. Dvě pracovnice odešly na mateřskou dovolenou /prádelna, přímá péče/ a další zdravotnice byla po celý rok v pracovní neschopnosti. V listopadu jsme museli opět řešit zástup za pracovníci v prádelně.

Do přímé péče byly přijaty dvě nové pracovnice-zdravotní sestry. V září nastoupila do pracovního poměru sociální pracovnice. Tato pracovní pozice nebyla do této doby v Domově obsazena.

Oproti roku 2005 se zvýšila nemocnost, a to dost podstatným způsobem, celkem na 721 kalendářních dnů pracovní neschopnosti. Vzhledem k malému pracovnímu kolektivu musíme onemocnění pracovníků nebo čerpání dovolených řešit zpravidla brigádnickou výpomocí. Průměrný přepočtený stav pracovníků za rok 2006 činil 16,3 pracovníka.

## 10. Ekonomika

### a) Rozpočet, zajištění financování

Domov blahoslavené Bronislavy sestavuje každoročně rozpočet svých provozních výdajů s ohledem na reálné možnosti jeho finančního krytí. To znamená v první fázi v době předkládání žádosti o dotaci ze státních prostředků /MPSV ČR/, což je do konce měsíce září předchozího kalendářního roku, a poté upřesňuje rozpočet v jeho struktuře a výši právě podle výsledků dotačního řízení.

Krytí našeho rozpočtu je vždy vícezdrojové, tak jak to umožňují obecné zásady financování sociálních služeb z rozpočtů státu, krajů a obcí a další předpokládané zdroje dalších subjektů. Jimi jsou zejména příspěvky nadací a firem na konkrétní projekty, dary fyzických osob-podnikatelů a drobných dárců, vlastní úrokové výnosy Domova. Podstatný podíl vlastních zdrojů pak tvoří platby za služby od našich klientů.

Celkové potřeby provozu byly v roce 2006 kryty finančními zdroji takto:

	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,885.000,--	47,6
-Dotace Kraje Vysočina	165.000,--	2,7
-Dotace Města Humpolce	220.000,--	3,6
-Příjmy od klientů	2,421.516,--	40,0
-Dary práv. a fyzic. osob	330.000,--	5,4
-Úroky+ost.výnosy	36.928,--	0,6
-Ztráta	5.656,--	0,1
Náklady celkem	6,060.134,--	100,0

Z hlediska stability financování a rozpočtu bylo pro rok 2006 podstatné, že jsme do konce měsíce května obdrželi smlouvu o přidělení dotace z MPSV a již neprobíhalo další kolo dotačního řízení. Kraj Vysočina podpořil náš projekt částkou 165 tis. Kč, což je 50 % částky z minulých let. Toto rozhodnutí bylo učiněno po konzultaci s Domovem a vycházelo z celkového zhodnocení bilance požadavků a potřeb ostatních neziskových zařízení sociálních služeb v kraji. Důležitou roli zde hrála i vyšší dotace z MPSV ČR oproti roku 2005. Dobrou pozici si Domov vybudoval na místní úrovni poskytovatelů sociálních služeb a je pravidelně podporován z rozpočtu Města Humpolec.

Spolu s inflací a zvyšováním výplat z důchodového pojištění dochází i k nárůstu plateb za služby od klientů. Oproti roku předchozímu se tyto zdroje zvýšily o 100 tis. Kč, což představuje na jednoho klienta za měsíc v průměru částku 253 Kč.

V roce 2006 jsme byli více úspěšní, pokud jde o získávání prostředků od nadací, firem. Celkově nám do rozpočtu na provoz formou darů připlýnulo 330 tis. a na investiční potřeby to bylo dalších 205 tis.Kč.

Vážíme si podpory v jakékoli míře a všem, kteří se na spolufinancování našich služeb v roce 2006 podíleli upřímně děkujeme.

Byli to tito dárci:

### Nadace, firmy, podnikatelé

Nadace Dobré dílo sester sv.Karla Boromejského,  
Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové,  
JUDR.Jiří Terš,Sulice,  
Ing.Dušan Višvarda, Sulice,  
Rodinný pivovar Bernard a.s.Humpolec,  
SIKO Koupelny, a.s. Praha,  
DH Dekor spol. s r.o.Humpolec,  
Tempo českomoravská auditorská s.r.o. Brno,  
Adélka a.s. Pelhřimov,  
Jihočeská plynárenská a.s. České Budějovice,  
Ge MoneyBank a.s. Praha 4,  
Hranipex a.s. Humpolec,  
Zdeněk Čermák mezinárodní transport, Jiřice,  
PharmDr.Miroslav Štěcha, Humpolec,  
Lékárny,a.s. Humpolec,  
Profil nábytek,a.s. Humpolec,

### Fyzické osoby

Mgr.Alena Štěrbová, Ing. Stanislav Procházka, Ing.Zdeněk Kadlec, Pavel Kubala,  
Heřmánková Marie, Nováková Anna, Jeřábková Jaroslava, Melenovská Marta,  
Horáková Květoslava, Kovářů Božena,Kučerová Lubina.

**b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2006**

<u>Položka-AKTIVA</u>	<u>tis.Kč</u>	<u>rozdíl oproti r.2005</u>
- Dlouhodobý hmotný majetek	3 427	+ 515
- Oprávky k majetku	-3 052	- 469
- Zásoby	0	- 1
- Pohledávky	488	+ 144
- Finanční majetek	3 422	-33
- Jiná aktiva	5	+ 2
<b>AKTIVA celkem</b>	<b>4 292</b>	<b>+ 158</b>

<u>Položka-PASIVA</u>	<u>tis.Kč</u>	<u>rozdíl oproti r.2005</u>
- Vlastní jmění	734	+ 206
- Fondy	2 586	- 80
- Krátkodobé závazky	872	+106
- Jiná pasiva	105	- 88
- Hospodářský výsledek	- 6	+ 14
<b>PASIVA celkem</b>	<b>4 292</b>	<b>+158</b>

Domov blahoslavené Bronislavy účetně eviduje hmotný majetek od částky pět tis.Kč. Do částky 40 tis. Kč se jedná o tzv. drobný hmotný majetek. Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Na doporučení auditora jsme v roce 2006 provedli přeřazení části majetku pořízeného v předchozích letech z operativní do účetní evidence na účet 028, a to v částce 172,7 tis. Kč. Nově jsme pořídili hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč za téměř 314 tis. Kč. Zvýšení hodnoty majetku v celkové bilanci ovlivnily také rozpracované investice. To je konkrétně: zateplení a izolace střechy resp. půdních prostor budovy Domova a zpracování projektu na zastřešení balkonu nad hlavním vchodem do budovy, v celkové částce 108 tis. Kč.

Oproti roku 2005 se zvýšil objem pohledávek, což souvisí s vyššími provozními zálohami na odběr energií.

Objem finančního majetku – prostředky na bankovních účtech a v pokladně – je stabilní a odráží tak vyrovnanost hospodaření a finančních toků.

V pasivní části bilance jsme navýšili vlastní jmění o 206 tis. Kč, což jsou prostředky získané na investiční účely od cizích subjektů. Z fondu odměn byly čerpány prostředky na hmotnou zainteresovanost zaměstnanců /60 tis. Kč/ a z provozního fondu byla pokryta ztráta z hospodaření v roce 2005 v částce 20 tis. Kč.

Situace se změnila, pokud jde o záměr zřídit zahrádku na přilehlém pozemku. Tuto akci převzal do svých investičních záměrů vlastník pozemku, Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek ze Svatého Kopečka. Realizace zpracovaného projektu byla v roce 2006 opět pozdržena, z důvodu opoždující se výstavby prodejní haly firmy Lidl Česká republika v.o.s. a dalších nutných jednání mezi touto firmou a Českomoravskou provincií.

c) **Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2006**

Položka-NÁKLADY	tis. Kč	rozdíl oproti r. 2005
- materiálové	1 134	+341
- energie vč. vody a poh. hmot	451	+129
- opravy	109	-156
- služby vč. cestového	142	+ 37
- mzdové náklady	3 015	+181
- zdravot. a soc.pojistné	1 065	+ 64
- ost. soc. náklady	61	+ 9
- daně a poplatky	5	0
- jiné prov. náklady	27	+ 14
- odpisy majetku	57	+ 5
<b>NÁKLADY celkem</b>	<b>6 066</b>	<b>+624</b>

Položka-VÝNOSY	tis. Kč	rozdíl oproti r. 2005
- příjmy od klientů	2.422	+100
- ostatní vlastní výnosy	38	+ 9
- dary práv. a fyz.osob	330	+ 170
- provozní dotace	3 270	+ 359
<b>VÝNOSY celkem</b>	<b>6 060</b>	<b>+ 638</b>

Skutečné provozní náklady vzrostly oproti předchozímu roku o více než 620 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko dosáhly v tomto roce částky 183,8 tis. Kč, tj. měsíčně 15,3 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2006 za pobyt a služby měsíčně v průměru 6 116,--, což představuje 40 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků na provoz jsme mohli pokračovat v obnově materiálního vybavení pokojů, v doplnění a vybavení technického zázemí pro provoz našich služeb a uskutečnit některé neodkladné opravy. Do pokojů bylo pořízeno dalších pět polohovatelných lůžek a oboustranných nočních stolků, byly zakoupeny jídelní stolečky k lůžkům, 2 nápojové automaty na teplou a chlazenou vodu, mikrovlnná trouba, jídelní stůl a židle do kuchyňky v přízemí, televizní stolek a některé další drobnější vybavení. Pro technické zázemí, abychom vyhověly hygienickým normám a potřebám provozu, bylo třeba zakoupit další chladničku pro skladování potravin a vodní elektrickou lázeň pro udržování teploty vydávané stravy. Neodkladné bylo pořízení nové automatické pračky, personálního počítače a tiskárny pro sociální pracovníci.



Po dlouhé tuhé zimě se projeví vážné problémy spočívající v průsaku vody do některých pokojů. Tuto záležitost bylo nutné řešit položením nové izolace a dlažby na balkonech a instalací topných kabelů do okapů, které by zde bránily zamrzání vody.

Průběžně byly prováděny opravy vnitřních omítek, elektroinstalace a vyměněny některé radiátory ústředního vytápění. Průběh zimy a pokračující růst cen plynu se promítl do zvýšených nákladů na vytápění budovy.

Příjmovou část rozpočtu se podařilo zajistit tak, že hospodaření Domova blahoslavené Bronislavy skončilo vyrovnaně, resp. schodkem necelých 5,7 tis. Kč.

## **11. Rozvojové cíle pro rok 2007:**

1. Zkvalitňovat zavádění standardů kvality – plánování služby, stížnosti, ochrana dat, havarijní situace, personální standardy, [www.stranky](http://www.stranky), letáky atd.
2. U všech klientů zavést zaznamenávání ošetrovatelské péče do ošetrovatelské dokumentace.
3. Zavést systém třídění komunálního a nebezpečného odpadu.
4. Vybavit další pokoje novými postelemi, skříněmi a nočními stolky.
5. Vymalovat celý Domov.
6. Vyměnit vchodové dveře.
7. Opravit koupelnu v přízemí a podlahu před výtahem v prvním patře.
8. Opravit fasádu nad hlavním vchodem.
9. Zateplit půdní prostory.
10. Pokračovat v pracích na zahrádce – „Oáza klidu“.
11. Zadat zpracování dokumentace k nutné opravě výtahů.

## **12. Cíle kvality sociálních služeb - jak se pozná, že naše služba je kvalitní:**

1. Domov podporuje pohodlí a příjemné prostředí seniorů v pokojích s vlastním sociálním zařízením.
2. Klienti mají možnost odebírat stravu podle jejich potřeb – jsou nabízeny žlučnická a diabetická dieta, klienti nemusí odebírat celodenní stravu. Nabídkou kuchyňky, mikrovlnnými troubami a rychlovarnými konvicemi je podporováno vaření vlastních jídel.
3. S každým uživatelem je plánována služba a poskytování podpory vychází z jeho osobních cílů a potřeb.
4. Domov poskytuje kvalitní, odbornou a bezpečnou ošetrovatelskou péči.
5. Je poskytována pestrá nabídka kulturních, společenských a duchovních aktivit a činností.
6. Domov podporuje uživatele v jejich běžném způsobu života – volba lékaře, holiče, případná podpora v nákupech, v kontaktech s rodinou a vrstevníky atd.
7. Služby poskytuje tým zaměstnanců, který je profesionálně proškolen a jedná s klienty s maximální možnou mírou empatie.