

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2010



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milá čtenářko, milý čtenáři!

V rukou máš výroční zprávu za uplynulý rok 2010. Najdeš zde stručně popsané všechny důležité informace, které se udály v naší organizaci. Tento rok byl velice důležitým stabilizačním rokem, kdy jsme měli čas a klid na rozvoj služeb, zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb i ošetrovatelské péče.

A právě proto mi na tomto místě dovoluji poděkovat všem mým spolupracovníkům za jejich práci. Bez jejich nasazení a ochoty bychom takový Domov nevybudovali a neposkytovali kvalitní sociální služby a zdravotní péči.

Také nesmím zapomenout poděkovat MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také nadacím a mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí a darů. Všech darů a modliteb si nesmírně vážíme. Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2011

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Poskytované služby v roce 2010 a jejich zkvalitňování.....	5
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
b) Příprava a poskytování stravy.....	5
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	6
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	7
f) Čísla statistik.....	7
3. Personální zajištění	7
4. Důležité kontroly.....	7
5. Ekonomika	8
a) Rozpočet, zajištění financování.....	8
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2009.....	9
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2009.....	10

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel.	kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
	mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
	mobil ekonomka	728 737 450	ekonom@domovbronislavy.cz
	soc. pracovnice		sociální@domovbronislavy.cz
	mobil přímá péče	605 873 152	primapece@domovbronislavy.cz
	pevná linka přímá péče	565 650 348	
	zdravotní sestry	565 650 349	zdravotnice@domovbronislavy.cz
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**
Mgr. Výborný Jan - ředitel
Pí Lenka Krupková - ekonomka
Mgr. Kateřina Veselská - vedoucí přímé péče
V Domově pracuje celkem 19 zaměstnanců.

2. Poskytované služby v roce 2010 a jejich zkvalitňování

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. Některé z nich je vybaveny kuchyňským koutem. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V roce 2010 se podařilo mimo jiné položit nové podlahy na téměř všech pokojích i chodbách (aby klienti nezakopávali o podlahové nerovnosti), pořídili nové vestavěné skříně do kuchyňky v přízemí, aktivní antidekubitní matrace, byla zakoupena druhá část bezdrátového signalizačního zařízení, učiněny úpravy v pokojích 211 a 212 aj.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců. Do prádelny byla zakoupena nová pračka.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel. V tomto roce byl Domov vybaven novou telefonní ústřednou, kdy dosavadní jedno externí telefonní číslo bylo doplněno dalšími dvěma externími linkami – jak do sesterny, tak do ordinace. Byla zakoupena nová fréza na odstraňování sněhu v zimním období. Byl zakoupen nový fotoaparát, videokamera a notebook. Byly pořízeny nové nerezové hrany na rohy zdí, kde se nám dosavadní dřevěné rohy lámou a ničí.

V Domově proběhla také úprava podloubí u vchodu. Další významný počín v investičním duchu bylo vybavení Domova dvěma markýzami nad balkony, což znamená lepší poskytování služeb pro klienty, kteří mají omezení pohybu a velice rádi vysedávají na balkonech.

Jedna z největších investičních akcí v tomto roce byla rekonstrukce koupelny v prvním patře spolu s vybavením této koupelny novou, elektricky polohovatelnou vanou. Toto je veliké zlepšení kvality poskytovaných služeb nejen vůči našim klientům, ale také zdravotně šetrné vůči našim zaměstnancům. Za tuto investici jsem velice rád a chtěl bych v příštím roce pokračovat v koupelně v patře druhém.

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z Humpolecké LDN. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží malé kuchyňské linky přímo na pokojích, kuchyňka v přízemí, popřípadě kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech.

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2010 provoz 11 zaměstnanců, z toho 1 sociální pracovnice a 7 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí množství různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti, které probíhá jedenkrát týdně. V letních měsících tuto aktivitu doplňují pravidelné procházky s klienty, kteří potřebují doprovod. Pravidelně také hrajeme různé společenské hry. Zpravidla jednou za 14 dní mají senioři pod vedením s. Marty Křesťanský klub.

V zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, lepí, stříhají a tím vytváří nové výrobky.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině. S klienty navštěvuje divadelní představení a různé akce v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti zváni.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově.

V roce 2010 jsme již tradičně uskutečnili „Maškarní rej“. V červenci jsme si připomněli 16. výročí znovuotevření Domova a na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Každým rokem se účastníme estrády v nedalekých Jiřicích. Zavítá mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Humpolec, ZŠ Hálkova a ZUŠ Humpolec s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně zajišťuje občerstvení na vánoční besídku. Několikrát za rok 2010 jsme dostali vstupenky z Městského kulturního střediska na různé akce pořádané v nedalekém kulturním domě. Zpravidla každý měsíc nebo každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a dárkem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracovaly 3 řádové sestry, které dodávaly našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru.

Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 98,3 %. Průměrný věk našich obyvatel, podle stavu k 31. 12. 2010, byl 82,5 let.

V roce 2010 zemřelo nebo odešlo 12 klientů. Přijato bylo 11 nových klientů a celkem 25 nových žádostí.

3. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo v průběhu roku k několika změnám. Jedné pracovníci v přímé péči skončil pracovní poměr na dobu určitou a zároveň byla přijata nová pracovníce do přímé péče.

Ve výdejně stravy ukončila pracovní poměr jedna pracovníce z řad sester premonstrátek, místo ní nastoupila nová pracovníce na dobu určitou.

Dvě pracovníce z přímé péče čerpají rodičovskou dovolenou.

4. Důležité kontroly

V tomto roce proběhla jedna důležitá kontrola - revize ze strany VZP. U této revize, nám byla, dle našeho názoru neoprávněně odejmuta částka cca 25 000,- Kč. V tomto řízení jsme využili jak námitkové tak smírčí řízení. V této chvíli jsme předali všechny potřebné podklady a dokumenty advokátovi a tento spor bude řešit nezávislý soud.

5.Ekonomika

a) Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2010		Rok 2009	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,715.000,-	30,47	2,715.000,-	31,7
-Dotace Kraje Vysočina	330.000,-	3,70	330.000,-	3,9
-Dotace Města Humpolce	225.000,-	2,53	225.000,-	2,6
-Dotace Úřad práce			48.000,-	0,5
-Příjmy od klientů	4,666 652,-	52,37	4,567.539,-	49,1
-Dary práv. a fyz. osob	79.223,-	0,89	87.600,-	1,0
-Úroky+ost. výnosy	97.363,-	1,09	173.730,-	2,0
-Ztráta	- 985,-	0,01		
-Zisk			376.407,-	
-Příjmy od ZP	796.436,-	8,94	782.368,-	9,2
Náklady celkem	8,910.659,-	100,0	8,552.830,-	100,0

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od MPSV, Města Humpolce a Kraje Vysočina byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2009.

Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2010 představoval příspěvek na péči částku 1 809,5 tis. Kč. Oproti roku 2009 došlo ke zvýšení příspěvku na péči o 59,5 tis. Kč. V roce 2010 byla zvýšena cena za stravu. Změna ceny za stravu byla způsobena dovozem od jiného dodavatele. V porovnání s rokem 2009 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů zvýšily o 39,5 tis.Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec a Kraj Vysočina, jsou nám k dispozici v co nejkratším termínu.

Také v roce 2010 jsme obdrželi dary od fyzických a právnických osob na financování provozu našeho Domova. Dary činily 79,2 tis. Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2010 obdrželi.

Byly to tyto právnické a fyzické osoby:

Právnícké osoby

Tempo-českomoravská auditorská, s.r.o.
ARJO Hospital Equipment s.r.o. Brno

Fyzické osoby

Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Ing. Zmrzlá Drahomíra, Hrbáč Jan, MUDr. Stolinová Jana,
Výborný Jiří, Holenda Miroslav

b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2010

Položka-AKTIVA	r. 2010 tis. Kč	r. 2009 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2009
- Dlouhod. hmot. majetek	5 660	5 417	+243
- Oprávky k majetku	- 3 821	- 3 812	- 9
- Zásoby	0	1	- 1
- Pohledávky	773	851	- 78
- Finanční majetek	2 689	2 799	- 110
- Jiná aktiva	1	73	- 72
AKTIVA celkem	5 302	5 329	- 27

Položka-PASIVA	rok 2010 tis. Kč	rok 2009 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2009
- Vlastní jmění	2 232	1 995	+237
- Fondy	1 791	1 639	+152
- Krátkodobé závazky	1 136	1 190	- 54
- Jiná pasiva	144	129	+ 15
- Hospodářský výsledek	-1	376	- 377
PASIVA celkem	5 302	5 329	- 27

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2010 pořízen v celkové výši 128tis.Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 31tis.Kč. Výše pohledávek se oproti předchozímu období snížila o 78 tis. Kč.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně poklesl o 110 tis. Kč.

V pasivní části bilance došlo ke zvýšení vlastního jmění o 237 tis. Kč. Z fondu dlouhodobého hmotného majetku byl pořízen nový dlouhodobý hmotný majetek: markýzy, vestavěné skříně, nerezové hrany a část elektrické zvedací vany (40%). Z větší části (60%) byla elektrická zvedací vana financována z investiční dotace, která byla poskytnuta Krajem Vysočina ve výši 118 tis. Kč.

Zisk z roku 2009 ve výši 376 tis. Kč byl se souhlasem zřizovatele naúčtován do fondu dlouhodobého hmotného majetku.

c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2010

Položka-NÁKLADY	r. 2010 tis. Kč	r. 2009 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2009
- materiálové	1 218	1 671	- 453
- energie vč. vody a poh. hmot	597	605	- 8
- opravy	576	241	+ 335
- služby vč. cestového	330	353	- 23
- mzdové náklady	4 542	4 149	+ 393
- zdravot. a soc. pojistné	1 428	1 266	+ 162
- ost. soc. náklady	97	87	+ 10
- daně a poplatky	14	41	- 27
- jiné prov. náklady	21	55	- 34
- odpisy majetku	88	85	+ 3
NÁKLADY celkem	8 911	8 553	+ 358

Položka-VÝNOSY	r.2010 tis.Kč	r.2009 tis.Kč	rozdíl oproti r. 2009
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	5 463	5 349	+ 114
- ostatní výnosy(úroky,použití vl.fondů)	98	174	- 76
- dary práv. a fyz.osob	79	88	- 9
- provozní dotace	3 270	3 318	- 48
VÝNOSY celkem	8 910	8 929	- 19

Skutečné provozní náklady vzrostly oproti předchozímu roku o 358 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 22,5 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2010 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 11 784,- Kč, což představuje 52,37 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků byla v Domově provedena výměna podlahové krytiny v pokojích klientů, rehabilitační a společenské místnosti a společných prostorách. Dále mohla pokračovat obnova materiálního vybavení /antidekubitní matrace, signalizace, digitální teploměr, tonometry pro klienty Domova/. Ke zkvalitnění služeb jsme pořídili pro technické zázemí pračku prádla, telefonní ústřednu a do výdejny stravy kráječ na pečivo a masořezku. Pro zimní úklid byla zakoupena sněhová fréza.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 90,2 tis. Kč.
Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 1 tis. Kč.